Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati

Rua Armando Praça, 805 - Várzea da Matriz - CEP: 62800-000 - Aracati\CE

CNPJ: 12.986.520/0001-02 - Tel: 88 98101-2797 - Site: www.cpsmar.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	28	10.57%
DENÚNCIAS	21	7.92%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	0.38%
DÚVIDAS	6	2.26%
ELOGIOS	102	38.49%
RECLAMAÇÕES	36	13.58%
SERVIÇOS	4	1.51%
SUGESTÕES	4	1.51%
URGÊNCIAS	2	0.75%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CAIXA/URNA	35	13.21%
E-MAIL	6	2.26%
FALE CONOSCO	125	47.17%
OUTROS	1	0.38%
PRESENCIAL	11	4.15%
TELEFONE	1	0.38%
WEBSITE	85	32.08%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	72	27.17%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE ARACATI	84	31.70%
NÃO INFORMADO	30	11.32%
POLICLÍNICA - DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA	70	26.42%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	6	2.26%
2022	10	3.77%
2023	110	41.51%
2024	67	25.28%
2025	63	23.77%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati

Rua Armando Praça, 805 - Várzea da Matriz - CEP: 62800-000 - Aracati\CE

CNPJ: 12.986.520/0001-02 - Tel: 88 98101-2797 - Site: www.cpsmar.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	106	40,00%
MASCULINO	37	13,96%

Quantidade total de manifestações: 143

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	4	1,51%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	14	5,28%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	1,13%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	18	6,79%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	16	6,04%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	6	2,26%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	29	10,94%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	43	16,23%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	2	0,75%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,38%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,38%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,38%

Quantidade total de manifestações: 138

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	20
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	24
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	43
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	178

Quantidade total de manifestações: 265