



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: JULHO/2025

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **JULHO 2025**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Silvana do Vale Cardoso
E-mail: Silvana.cardoso@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Francisco Kleiton Pereira

Secretário (a). Executivo (a): Liziane da Cruz Braga

Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro: Marlon Lima Monteiro

Procurador (a). Jurídico (a): Thais Pereira Cavalcante Damasceno.

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas **especialidades médicas/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomatoterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



PRODUÇÃO GERAL JULHO / 2025

POLICLÍNICA DE ARACATI											
MÊS: Julho 2025											
								POLICLÍNICA			
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	56	7	11	3	77	0	0	77		
	AGENDADAS	46	5	9	3	63	0	0	63		
	CONFIRMADAS	42	5	11	4	62	0	0	62	80,52%	
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	49	13	17	22	101	6	0	107		
	AGENDADAS	73	14	15	7	109	0	0	109		
	CONFIRMADAS	64	12	13	6	95	0	0	95	88,79%	
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	159	32	42	19	252	0	0	252		
	AGENDADAS	166	35	35	18	254	0	0	254		
	CONFIRMADAS	148	35	34	16	233	0	0	233	92,46%	
GINECOLOGIA	OFERTADAS	60	14	18	8	100	0	0	100		
	AGENDADAS	63	15	19	8	105	0	0	105		
	CONFIRMADAS	56	15	15	7	93	0	0	93	93,00%	
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	176	42	52	22	292	0	0	292		
	AGENDADAS	199	33	3	27	262	0	0	262		
	CONFIRMADAS	192	30	3	27	252	0	0	252	86,30%	
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	107	26	32	12	177	0	0	177		
	AGENDADAS	78	23	25	13	139	0	0	139		
	CONFIRMADAS	64	19	23	12	118	0	0	118	66,67%	
MASTOLOGIA	OFERTADAS	114	26	33	12	185	0	0	185		
	AGENDADAS	117	18	16	15	166	0	0	166		
	CONFIRMADAS	112	17	15	15	159	0	0	159	85,95%	
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200		
	AGENDADAS	131	28	38	11	208	0	0	208		
	CONFIRMADAS	122	27	34	10	193	0	0	193	96,50%	
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	99	23	28	10	160	0	0	160		
	AGENDADAS	88	17	3	7	115	0	0	115		
	CONFIRMADAS	87	17	3	7	114	0	0	114	71,25%	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	98	22	28	12	160	0	0	160		
	AGENDADAS	132	27	26	16	201	0	0	201		
	CONFIRMADAS	118	23	22	15	178	0	0	178	111,25%	
UROLOGIA	OFERTADAS	38	8	11	4	61	0	0	61		
	AGENDADAS	40	11	11	4	66	0	0	66		
	CONFIRMADAS	30	8	10	4	52	0	0	52	85,25%	
PEDIATRIA	OFERTADAS	18	4	11	3	36	0	0	36		
	AGENDADAS	21	3	6	3	33	0	0	33		
	CONFIRMADAS	12	3	6	3	24	0	0	24	66,67%	
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS	74	17	21	8	120	0	0	120		
	AGENDADAS	55	19	5	6	85	0	0	85		
	CONFIRMADAS	51	18	4	6	79	0	0	79	65,83%	
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50		
	AGENDADAS	25	7	10	3	45	0	0	45		
	CONFIRMADAS	22	5	5	3	35	0	0	35	70,00%	
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	60	15	18	8	101	0	0	101		
	AGENDADAS	64	14	17	8	103	0	0	103		
	CONFIRMADAS	59	14	16	8	97	0	0	97	96,04%	
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50		
	AGENDADAS	32	9	11	0	52	0	0	52		
	CONFIRMADAS	21	9	10	2	42	0	0	42	84,00%	
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1294	291	376	161	2122	6	0	2128		
	AGENDADAS	1330	278	249	149	2006	0	0	2006		
	CONFIRMADAS	1200	257	224	145	1826	0	0	1826	85,81%	
ABSENTEÍSMO		130	21	25	4	180	0	0	180		
% ABSENTEÍSMO		9,77%	7,55%	10,04%	2,68%	8,97%	0,00%	0,00%	8,97%		
% UTILIZAÇÃO		92,74%	88,32%	59,57%	90,06%	86,05%	0,00%	0,00%	85,81%		

							POLICLÍNICA			
EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	469	109	135	52	765	0	0	765	
	AGENDADOS	268	79	17	57	421	0	0	421	
	CONFIRMADOS	344	75	56	50	525	0	0	525	68,63%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	152	34	41	18	245	0	0	245	
	AGENDADOS	176	42	40	18	276	0	0	276	
	CONFIRMADOS	134	36	30	13	213	0	0	213	86,94%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	390	128	162	67	747	0	0	747	
	AGENDADOS	275	59	44	38	416	0	0	416	
	CONFIRMADOS	206	56	38	32	332	0	0	332	44,44%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	86	20	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADOS	90	20	25	10	145	0	0	145	
	CONFIRMADOS	74	17	21	10	122	0	0	122	87,14%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADOS	106	0	30	0	136	0	0	136	
	CONFIRMADOS	85	0	26	0	111	0	0	111	69,38%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	24	6	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADOS	29	5	6	2	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	29	4	5	1	39	0	0	39	97,50%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	37	6	12	6	61	0	0	61	
	CONFIRMADOS	31	6	10	5	52	0	0	52	86,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	100,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	49	11	14	6	80	0	0	80	
	AGENDADOS	31	5	7	4	47	0	0	47	
	CONFIRMADOS	26	4	6	4	40	0	0	40	50,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	92	18	26	11	147	0	0	147	
	AGENDADOS	55	21	6	10	92	0	0	92	
	CONFIRMADOS	54	20	6	10	90	0	0	90	61,22%
Eletroencefalograma	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	61,22%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.398	357	449	180	2.384	21	0	2.405	
	AGENDADOS	1.067	237	187	145	1.636	21	0	1.657	
	CONFIRMADOS	983	218	198	125	1.524	21	0	1.545	64,24%
	ABSENTEÍSMO	84	19	-11	20	112	0	0	112	
	% ABSENTEÍSMO	7,87%	8,02%	-5,88%	13,79%	6,85%	0,00%	0,00%	6,76%	
	% UTILIZAÇÃO	70,31%	61,06%	44,10%	69,44%	63,93%	100,00%	0,00%	64,24%	

**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.084	0	3.084	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.084	0	3.084	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.084	0	3.084	100,00%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	23	0	23	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	23	0	23	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	23	0	23	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.107	0	3.107	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.107	0	3.107	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.107	0	3.107	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

							POLICLÍNICA			
OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	32	8	10	5	55	0	0	55	
	AGENDADAS	91	10	4	8	113	0	0	113	
	CONFIRMADAS	84	9	4	8	105	0	0	105	190,91%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	196	31	38	13	278	0	0	278	
	AGENDADAS	145	19	28	20	212	0	0	212	
	CONFIRMADAS	127	5	5	9	146	0	0	146	52,52%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	49	13	14	5	81	0	0	81	
	AGENDADAS	63	2	0	0	65	0	0	65	
	CONFIRMADAS	54	2	0	0	56	0	0	56	69,14%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	92	0	92	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	92	0	92	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	92	0	92	100,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	894	0	894	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	894	0	894	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	894	0	894	100,00%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	92	0	92	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	92	0	92	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	92	0	92	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	527	0	527	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	527	0	527	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	527	0	527	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	33	7	10	4	54	0	0	54	
	AGENDADAS	37	6	10	7	60	0	0	60	
	CONFIRMADAS	24	5	7	7	43	0	0	43	79,63%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	149	23	36	27	235	0	0	235	
	AGENDADAS	145	22	23	25	215	0	0	215	
	CONFIRMADAS	162	13	14	10	199	0	0	199	84,68%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	37	6	10	6	59	0	0	59	
	AGENDADAS	36	6	10	6	58	0	0	58	
	CONFIRMADAS	32	5	7	6	50	0	0	50	84,75%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	192	30	3	27	252	0	0	252	
	AGENDADAS	192	30	3	27	252	0	0	252	
	CONFIRMADAS	192	30	3	27	252	0	0	252	100,00%
<u>EXAMES OFTALMOLOGICOS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	OFERTADAS	688	118	121	87	1.014	1.605	0	2.619	
	AGENDADAS	709	95	78	93	975	1.605	0	2.580	
	CONFIRMADAS	675	69	40	67	851	1.605	0	2.456	93,78%
	ABSENTEÍSMO	34	26	38	26	124	0	0	124	
	% ABSENTEÍSMO	4,80%	27,37%	48,72%	27,96%	12,72%	0,00%	0,00%	4,81%	
	% UTILIZAÇÃO	98,11%	58,47%	33,06%	77,01%	83,93%	100,00%	0,00%	93,78%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Julho 2025										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA			
							AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.380	766	946	428	5.520	4.739	0	10.259	
	AGENDADOS	3.106	610	514	387	4.617	4.733	0	9.350	
	CONFIRMADOS	2.858	544	462	337	4.201	4.733	0	8.934	87,08%
	ABSENTEÍSMO	248	66	52	50	416	0	0	416	
	% ABSENTEÍSMO	7,98%	10,82%	10,12%	12,92%	9,01%	0,00%	0,00%	4,45%	
	% UTILIZAÇÃO	84,56%	71,02%	48,84%	78,74%	76,11%	99,87%	0,00%	87,08%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção JULHO/2025

ANEXO I – SERVIÇOS MÍNIMOS DEFINIDOS E ESTRUTURADOS CONFORME CAPACIDADE INSTALADA

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a Tabela 1 que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades, procedimentos e exames. Ressalta-se, portanto, que dependendo da realidade de cada região, a unidade deverá realizar overbooking buscando sempre a utilização da capacidade máxima de oferta e produção.

Tabela 01: CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS*

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Angiologia	-	
Cardiologia	220	Especialidade Prioritária
Cirurgia geral	75	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Clínica Médica	-	
Endocrinologia	80	Especialidade Prioritária
Gastroenterologia	88	O mesmo profissional realiza procedimentos de esofagogastroduodenoscopia

Ginecologia	160	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Gineco-obstetrícia alto risco	120	Especialidade Prioritária
Mastologia	140	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neurologia	100	
Oftalmologia	140	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Otorrinolaringologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Traumato-Ortopedia	320	
Urologia	60	Especialidade Prioritária
Dermatologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neuropediatria	30	
Psiquiatria	-	
Proctologia	50	O mesmo profissional realiza procedimentos de colonoscopia e retossingmoidoscopia
Pediatria	80	
Reumatologia	-	
Pneumologia	-	

Observação: Os contratantes poderão agendar entre 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para garantia da integralidade da assistência (Anexo III)

Tabela 02: CONSULTAS ESPECIALIZADAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

CONSULTAS MULTIPROFISSIONAL	PARÂMETRO	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Fisioterapia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	A carga horária é dividida entre consultas e procedimentos. Deverá contemplar o atendimento de pacientes em ambulatório pós COVID-19
Nutrição	40H/ SEMANAL	300 CONSULTAS	Deverá contemplar, prioritariamente, a atenção especial às condições metabólicas e nutricionais das gestantes de alto risco e pacientes com fissuras labiopalatais
Enfermagem	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS + 700 PROCEDIMENTOS	Deverá contemplar o atendimento com base nos protocolos clínicos de diabetes, hipertensão e gestantes, assim como o atendimento especializado em estoma terapia

Psicologia	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS	
Terapia Ocupacional	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	
Fonoaudiologia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 EXAMES	
Assistente Social	30H/ SEMANAL	240 ATENDIMENTOS	O serviço de Assistência Social deverá ser o acesso inicial de pacientes com fissuras labiopalatinas. Caso a unidade não possua o profissional em seu quadro, sugere-se o acesso via consulta com a Enfermagem.
Farmácia Clínica	20H/ SEMANAL	180 ATENDIMENTOS	

Observações:

1. Carga horária padrão para 01 profissional nessa carga horária exemplificada. Cada unidade deverá fazer a conversão de oferta de consultas, procedimentos e exames dependendo do total de carga horária semanal e número de profissionais.
2. Nas Unidades que possuem o serviço do Centro Especializado em Reabilitação (CER), inserir quadro com serviços e procedimentos específicos de acordo com o instrutivo do Ministério da Saúde.

Tabela 03: SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - PRINCIPAIS EXAMES

SADT	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÕES
MAPA	-	
Monitoramento pelo sistema holter	-	
Ecocardiograma	70	
Eletrocardiograma	160	
Ergometria	50	
Eletroencefalograma	10	
Endoscopia Digestiva Alta	32	
Endoscopia Respiratória	-	
Colonoscopia	10	
Tomografia Computadorizada	-	
Ultrassonografia	240	

Mamografia	288	
Radiologia	600	
Procedimentos da Fonoaudiologia	280	Audiometria; Teste da Orelhinha; Imitanciometria
Pequenas Cirurgias	20	
Demanda interna por solicitação médica	-	Biopsias; Exames Laboratoriais
Biópsia de Próstata	-	
Biópsia de Mama		Punção de Mama; Core Biopsy; PAAF
Doppler de Carótidas	-	
Laringoscopia	30	O mesmo profissional realiza nasofibroscopia; nasofibrolaringoscopia
Ressonância Magnética	-	

Observações:

1. Os exames laboratoriais devem contemplar também o protocolo da Linha-Guia Nacer no Ceará que compõe as Condutas Assistenciais para a Linha de Cuidado Materno-Infantil no Ceará.

2. Unidades que terceirizam a realização de ressonância magnética devem informar o quantitativo de oferta.
3. Os valores anuais são baseados em 11 meses quando os exames são realizados por médicos e 12 meses quando realizados por técnicos

ANEXO II - INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO - MENSAL

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	META	FONTE
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$\left(\frac{\text{Nº de vagas previstas na PPC - no período}}{\text{Nº de vagas ofertadas pelo XXXX - no período}} \right) \times 100$ $(6721/10.259) \times 100 \text{ **}$	153%	Contratos de Programa/ FastMedic*
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim) 486/485	99% (dos participantes responderam o grau de satisfação entre ótimo ou bom)	Controle Interno da Unidade de Saúde
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	OBJETIVO	FONTE
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$\left(\frac{\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período}}{\text{Nº de vagas ofertadas pela Policlínica no período}} \right) \times 100$ $(9350/8934) \times 100$	105% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no percentual, se necessário,	FastMedic*

		considerando a responsabilidade do ente para o agendamento.)	
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^{\circ} \text{ de vagas utilizadas (confirmadas) no período} / \text{N}^{\circ} \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$ $(8934/9350) \times 100$	96% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.)	SIGES
Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica	$(\text{Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{Número total de pessoas atendidas no período}) \times 100$ $(33/6448) \times 100$	0,6% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.)	SIGES **
Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco	$(\text{N}^{\circ} \text{ de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco} / \text{N}^{\circ} \text{ total de gestantes assistidas na Policlínica mês}) \times 100$ $(188/188) \times 100$	100% (Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.)	SIGES

Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN e SIGES	(Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período) / (Nº de exames de mamografias registradas no SIGES no período) (186/137)	1,35(Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo registrada no SISCAN)	SIGES/SISCAN
Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas	(Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pelas policlínicas no ano)/ (Nº da população feminina de 50 a 69 anos de dos municípios consorciados/2)	(Não se aplica) avaliar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano.	SISCAN/ IBGE

Obs.: * As fontes utilizadas foram FASTMEDIC e SIGES. (Justificativa: Devido a inconsistência do FASTMEDIC nos municípios, necessitando do agendamento por boleto manual)

Obs.: ** Novo indicador que gera necessidade do fortalecimento das notificações do SIGES. Foram realizados 78 atendimentos/mês para pacientes PCD de OPS e NEP.(Mapa do Serviço Social)

Obs.: Ressalta-se, ainda, as metas previstas no Anexo I deste Contrato de Programa.

Obs.: ** A descrição da formula não está compatível, pois ofertamos mais do que estava no PPC.

ANEXO III - AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES

ATENDIMENTO AMBULATORIAL
Meta 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas especialidades médicas/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência.- Foram ofertadas 2.128 consultas nas especialidades medicas/JULHO2025
Meta 2: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 130 e 300 consultas multiprofissionais/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- Foram ofertadas 2.619 consultas multiprofissionais/JULHO2025
Meta 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 a 600 exames/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- Foram ofertadas 2.405 exames ,médicos e multiprofissionais e 3107 laboratoriais
ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE
Durante o ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade com o apoio das Comissões de Biossegurança e Prontuários, assim como implantar o Núcleo de Segurança do Paciente, desenvolvendo atividades que promovam a segurança do paciente e dos profissionais, mapeamento de riscos, uso indevido e/ou desnecessário de recursos e tecnologias nos processos assistenciais e adoção de medidas de melhoria da qualidade. (Em implementação)
AVALIAÇÃO DE INDICADORES
O contratado deverá manter sua oferta e produção registrados nos sistemas de informação que serão a base para os processos de monitoramento e avaliação. As Superintendências Regionais de Saúde e as respectivas Áreas Descentralizadas de Saúde, assim como os conselhos consultivos e fiscais, poderão solicitar a

qualquer momento JULHO esclarecimentos sobre os indicadores e metas pactuadas nos anexos I, II e III.

SISTEMÁTICA DE REPASSE DOS CONTRATANTES AOS CONTRATADOS

1. Aos CONTRATANTES, em especial da Área Descentralizada de Aracati, procederá ao acompanhamento mensal dos dados, segundo indicadores do ANEXO II para que sejam efetuados os devidos repasses de recursos financeiros.
2. Da análise referida no item 01, poderá resultar uma repactuação das metas estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Programa, na forma e limites estabelecidos em Lei.
3. Os Termos Aditivos que venham a ser firmados sejam estes para adição ou supressão das metas pactuadas, serão estabelecidos na conformidade e nos limites do que dispõe a legislação que regula a matéria.