



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: ABRIL/2025

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **ABRIL 2025**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Silvana do Vale Cardoso
E-mail: Silvana.cardoso@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Francisco Kleiton Pereira

Secretário (a). Executivo (a): Liziane da Cruz Braga

Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro: Marlon Lima Monteiro

Procurador (a). Jurídico (a): Thais Pereira Cavalcante Damasceno.

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas **especialidades médicas/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



PRODUÇÃO GERAL ABRIL / 2025

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Abril 2025										
							POLICLÍNICA			
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	56	7	9	3	75	0	0	75	
	AGENDADAS	49	7	9	3	68	0	0	68	
	CONFIRMADAS	47	7	9	3	66	0	0	66	88,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	156	37	45	17	255	0	0	255	
	AGENDADAS	208	39	53	18	318	0	0	318	
	CONFIRMADAS	188	39	50	16	293	0	0	293	114,90%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	143	33	40	14	230	0	0	230	
	AGENDADAS	140	27	42	19	228	0	0	228	
	CONFIRMADAS	111	25	30	14	180	0	0	180	78,26%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	75	17	21	7	120	0	0	120	
	AGENDADAS	81	15	22	10	128	0	0	128	
	CONFIRMADAS	66	13	12	8	99	0	0	99	82,50%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	149	34	41	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	166	44	9	37	256	0	0	256	
	CONFIRMADAS	155	43	6	35	239	0	0	239	99,58%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	108	26	32	10	176	0	0	176	
	AGENDADAS	64	15	16	10	105	0	0	105	
	CONFIRMADAS	62	15	14	10	101	0	0	101	57,39%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	69	15	20	7	111	0	0	111	
	AGENDADAS	80	10	13	7	110	0	0	110	
	CONFIRMADAS	77	10	13	5	105	0	0	105	94,59%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	32	12	196	0	0	196	
	AGENDADAS	141	27	35	11	214	0	0	214	
	CONFIRMADAS	131	26	35	11	203	0	0	203	103,57%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	124	29	35	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	131	24	35	13	203	0	0	203	
	CONFIRMADAS	134	24	36	13	207	0	0	207	103,50%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	198	46	56	20	320	0	0	320	
	AGENDADAS	161	44	57	20	282	0	0	282	
	CONFIRMADAS	105	25	32	13	175	0	0	175	54,69%
UROLOGIA	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	23	3	5	2	33	0	0	33	
	CONFIRMADAS	21	3	5	2	31	0	0	31	103,33%
PEDIATRIA	OFERTADAS	18	4	5	2	29	0	0	29	
	AGENDADAS	20	4	9	2	35	0	0	35	
	CONFIRMADAS	20	4	9	2	35	0	0	35	120,69%
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS	44	11	13	4	72	0	0	72	
	AGENDADAS	40	8	6	4	58	0	0	58	
	CONFIRMADAS	40	8	6	4	58	0	0	58	80,56%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	21	5	6	2	34	0	0	34	
	AGENDADAS	21	4	10	3	38	0	0	38	
	CONFIRMADAS	21	4	6	3	34	0	0	34	100,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	64	15	23	6	108	0	0	108	
	CONFIRMADAS	61	15	20	6	102	0	0	102	102,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	15	3	5	2	25	0	0	25	
	AGENDADAS	21	2	7	2	32	0	0	32	
	CONFIRMADAS	19	2	7	2	30	0	0	30	120,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.325	306	374	133	2.138	0	0	2.138	
	AGENDADAS	1410	288	351	167	2216	0	0	2.216	
	CONFIRMADAS	1258	263	290	147	1958	0	0	1.958	91,58%



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	440	102	127	46	715	0	0	715	
	AGENDADOS	383	73	97	44	597	0	0	597	
	CONFIRMADOS	298	61	77	41	477	0	0	477	66,71%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	178	42	51	19	290	0	0	290	
	AGENDADOS	218	35	46	21	320	0	0	320	
	CONFIRMADOS	192	34	40	20	286	0	0	286	98,62%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	370	85	105	40	600	0	0	600	
	AGENDADOS	370	75	37	47	529	0	0	529	
	CONFIRMADOS	297	67	25	38	427	0	0	427	71,17%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	86	20	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADOS	86	24	21	11	142	0	0	142	
	CONFIRMADOS	83	24	21	11	139	0	0	139	99,29%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	124	29	35	12	200	0	0	200	
	AGENDADOS	142	1	24	0	167	0	0	167	
	CONFIRMADOS	134	1	27	0	162	0	0	162	81,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	15	1	8	2	26	0	0	26	
	CONFIRMADOS	14	1	8	2	25	0	0	25	83,33%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	37	8	5	4	54	0	0	54	
	CONFIRMADOS	37	8	5	4	54	0	0	54	90,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	57	10	15	7	89	0	0	89	
	CONFIRMADOS	36	7	10	6	59	0	0	59	59,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	74	17	21	7	119	0	0	119	
	AGENDADOS	49	8	1	3	61	0	0	61	
	CONFIRMADOS	36	7	0	1	44	0	0	44	36,97%
Eletroencefalograma	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	18	5	5	2	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	18	5	5	2	30	0	0	30	100,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.410	325	402	147	2.284	0	0	2.284	
	AGENDADOS	1.375	240	259	141	2.015	0	0	2.015	
	CONFIRMADOS	1.145	215	218	125	1.703	0	0	1.703	74,56%

							POLICLÍNICA			
EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.390	0	3.390	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.390	0	3.390	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.390	0	3.390	100,00%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	24	0	24	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	24	0	24	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	24	0	24	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.414	0	309	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.414	0	377	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.414	0	3.414	1104,85%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	-3.037	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-805,57%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	1104,85%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	36	9	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	94	11	6	6	117	0	0	117	
	CONFIRMADAS	94	11	6	6	117	0	0	117	195,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	153	35	44	16	248	0	0	248	
	AGENDADAS	172	1	10	6	189	0	0	189	
	CONFIRMADAS	135	1	8	6	150	0	0	150	60,48%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	25	6	7	3	41	0	0	41	
	AGENDADAS	80	4	3	5	92	0	0	92	
	CONFIRMADAS	73	3	3	5	84	0	0	84	204,88%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	50	0	50	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	50	0	50	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	47	0	47	94,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	799	0	799	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	799	0	799	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	730	0	730	91,36%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	113	0	113	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	113	0	113	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	149	0	149	131,86%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	796	0	796	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	796	0	796	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.122	0	1.122	140,95%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	33	7	10	4	54	0	0	54	
	AGENDADAS	30	8	9	3	50	0	0	50	
	CONFIRMADAS	26	7	9	3	45	0	0	45	83,33%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	27	7	8	3	45	0	0	45	
	AGENDADAS	18	9	0	0	27	0	0	27	
	CONFIRMADAS	10	8	0	0	18	0	0	18	40,00%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>EXAMES OFTALMOLOGICOS</u>	OFERTADAS	149	34	41	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	166	44	9	37	256	0	0	256	
	CONFIRMADAS	155	43	6	35	239	0	0	239	99,58%
TOTAL	OFERTADAS	423	98	121	46	688	1.758	0	2.446	
	AGENDADAS	560	77	37	57	731	1.758	0	2.489	
	CONFIRMADAS	493	73	32	55	653	2.048	0	2.701	110,43%

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Abril 2025										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA			
							AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.158	729	897	326	5.110	5.531	0	10.641	
	AGENDADOS	3.345	605	647	365	4.962	5.531	0	10.493	
	CONFIRMADOS	2.896	551	540	327	4.314	5.462	0	9.776	91,87%
	ABSENTEÍSMO	449	54	107	38	648	69	0	717	
	% ABSENTEÍSMO	13,42%	8,93%	16,54%	10,41%	13,06%	1,25%	0,00%	6,83%	
	% UTILIZAÇÃO	91,70%	75,58%	60,20%	100,31%	84,42%	98,75%	0,00%	91,87%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção ABRIL/2025

ANEXO I – SERVIÇOS MÍNIMOS DEFINIDOS E ESTRUTURADOS CONFORME CAPACIDADE INSTALADA

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a Tabela 1 que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades, procedimentos e exames. Ressalta-se, portanto, que dependendo da realidade de cada região, a unidade deverá realizar overbooking buscando sempre a utilização da capacidade máxima de oferta e produção.

Tabela 01: CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS*

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Angiologia	-	
Cardiologia	220	Especialidade Prioritária
Cirurgia geral	75	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Clínica Médica	-	
Endocrinologia	80	Especialidade Prioritária
Gastroenterologia	88	O mesmo profissional realiza procedimentos de esofagogastroduodenoscopia

Ginecologia	160	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Gineco-obstetrícia alto risco	120	Especialidade Prioritária
Mastologia	140	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neurologia	100	
Oftalmologia	140	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Otorrinolaringologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Traumato-Ortopedia	320	
Urologia	60	Especialidade Prioritária
Dermatologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neuropediatria	30	
Psiquiatria	-	
Proctologia	50	O mesmo profissional realiza procedimentos de colonoscopia e retossigmoidoscopia
Pediatria	80	
Reumatologia	-	
Pneumologia	-	

Observação: Os contratantes poderão agendar entre 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para garantia da integralidade da assistência (Anexo III)

Tabela 02: CONSULTAS ESPECIALIZADAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

CONSULTAS MULTIPROFISSIONAL	PARÂMETRO	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Fisioterapia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	A carga horária é dividida entre consultas e procedimentos. Deverá contemplar o atendimento de pacientes em ambulatório pós COVID-19
Nutrição	40H/ SEMANAL	300 CONSULTAS	Deverá contemplar, prioritariamente, a atenção especial às condições metabólicas e nutricionais das gestantes de alto risco e pacientes com fissuras labiopalatais
Enfermagem	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS + 700 PROCEDIMENTOS	Deverá contemplar o atendimento com base nos protocolos clínicos de diabetes, hipertensão e gestantes, assim como o atendimento especializado em estoma terapia

Psicologia	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS	
Terapia Ocupacional	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	
Fonoaudiologia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 EXAMES	
Assistente Social	30H/ SEMANAL	240 ATENDIMENTOS	O serviço de Assistência Social deverá ser o acesso inicial de pacientes com fissuras labiopalatinas. Caso a unidade não possua o profissional em seu quadro, sugere-se o acesso via consulta com a Enfermagem.
Farmácia Clínica	20H/ SEMANAL	180 ATENDIMENTOS	

Observações:

1. Carga horária padrão para 01 profissional nessa carga horária exemplificada. Cada unidade deverá fazer a conversão de oferta de consultas, procedimentos e exames dependendo do total de carga horária semanal e número de profissionais.
2. Nas Unidades que possuem o serviço do Centro Especializado em Reabilitação (CER), inserir quadro com serviços e procedimentos específicos de acordo com o instrutivo do Ministério da Saúde.

Tabela 03: SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - PRINCIPAIS EXAMES

SADT	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÕES
MAPA	-	
Monitoramento pelo sistema holter	-	
Ecocardiograma	70	
Eletrocardiograma	160	
Ergometria	50	
Eletroencefalograma	10	
Endoscopia Digestiva Alta	32	
Endoscopia Respiratória	-	
Colonoscopia	10	
Tomografia Computadorizada	-	
Ultrassonografia	240	

Mamografia	288	
Radiologia	600	
Procedimentos da Fonoaudiologia	280	Audiometria; Teste da Orelhinha; Imitanciometria
Pequenas Cirurgias	20	
Demanda interna por solicitação médica	-	Biopsias; Exames Laboratoriais
Biópsia de Próstata	-	
Biópsia de Mama		Punção de Mama; Core Biopsy; PAAF
Doppler de Carótidas	-	
Laringoscopia	30	O mesmo profissional realiza nasofibroscopia; nasofibrolaringoscopia
Ressonância Magnética	-	

Observações:

1. Os exames laboratoriais devem contemplar também o protocolo da Linha-Guia Nacer no Ceará que compõe as Condutas Assistenciais para a Linha de Cuidado Materno-Infantil no Ceará.

2. Unidades que terceirizam a realização de ressonância magnética devem informar o quantitativo de oferta.
3. Os valores anuais são baseados em 11 meses quando os exames são realizados por médicos e 12 meses quando realizados por técnicos

ANEXO II - INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO - MENSAL

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	META	FONTE
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$\left(\frac{\text{Nº de vagas ofertadas pelo XXXX - no período}}{\text{Nº de vagas previstas na PPC - no período}} \right) \times 100$ $(17445/ 6721) \times 100 \text{ ***}$	260%	Contratos de Programa/ FastMedic*
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim) 486/485	99% (dos participantes responderam o grau de satisfação entre ótimo ou bom)	Controle Interno da Unidade de Saúde
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	OBJETIVO	FONTE
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$\left(\frac{\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período}}{\text{Nº de vagas ofertadas pela Policlínica no período}} \right) \times 100$ $(10493/10641) \times 100$	99% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no percentual, se necessário, considerando a	FastMedic*

		responsabilidade do ente para o agendamento.)	
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno)	$\left(\frac{\text{Nº de vagas utilizadas (confirmadas) no período}}{\text{Nº de vagas agendadas no período}} \right) \times 100$ $(9776/10493) \times 100$	93% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.)	SIGES
Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica	$\left(\frac{\text{Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período}}{\text{Número total de pessoas atendidas no período}} \right) \times 100$ $(35/9776) \times 100$	0,3% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.)	SIGES **
Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco	$\left(\frac{\text{Nº de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco}}{\text{Nº total de gestantes assistidas na Policlínica mês}} \right) \times 100$ $(239/239) \times 100$	100% (Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.)	SIGES

Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN e SIGES	(Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período) / (Nº de exames de mamografias registradas no SIGES no período) (430/427)*100	101%(Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo registrada no SISCAN	SIGES/SISCAN
Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas	(Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pelas policlínicas no ano)/ (Nº da população feminina de 50 a 69 anos de dos municípios consorciados/2)	(Não se aplica) Avalar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano.	SISCAN/ IBGE

Obs.: * As fontes utilizadas foram FASTMEDIC e SIGES. (Justificativa: Devido a inconsistência do FASTMEDIC nos municípios, necessitando do agendamento por boleto manual)

Obs.: ** Novo indicador que gera necessidade do fortalecimento das notificações do SIGES. Foram realizados 78 atendimentos/mês para pacientes PCD de OPS e NEP. (Mapa do Serviço Social)

Obs.: Ressalta-se, ainda, as metas previstas no Anexo I deste Contrato de Programa.

Obs.: *** A descrição da formula não está compatível, pois ofertamos mais do que estava no PPC.

ANEXO III - AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES

ATENDIMENTO AMBULATORIAL
Meta 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas especialidades médicas/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência.- Foram ofertadas 2.138 consultas nas especialidades medicas/ABRIL2025
Meta 2: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 130 e 300 consultas multiprofissionais/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- Foram ofertadas 9609 consultas multiprofissionais/ABRIL2025
Meta 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 a 600 exames/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- Foram ofertadas 2284 exames ,médicos e multiprofissionais e 3414 laboratoriais
ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE
Durante o ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade com o apoio das Comissões de Biossegurança e Prontuários, assim como implantar o Núcleo de Segurança do Paciente, desenvolvendo atividades que promovam a segurança do paciente e dos profissionais, mapeamento de riscos, uso indevido e/ou desnecessário de recursos e tecnologias nos processos assistenciais e adoção de medidas de melhoria da qualidade. (Em implementação)
AVALIAÇÃO DE INDICADORES
O contratado deverá manter sua oferta e produção registrados nos sistemas de informação que serão a base para os processos de monitoramento e avaliação. As Superintendências Regionais de Saúde e as respectivas Áreas Descentralizadas de Saúde, assim como os conselhos consultivos e fiscais, poderão solicitar a

qualquer momento maiores esclarecimentos sobre os indicadores e metas pactuadas nos anexos I, II e III.

SISTEMÁTICA DE REPASSE DOS CONTRATANTES AOS CONTRATADOS

1. Aos CONTRATANTES, em especial da Área Descentralizada de Aracati, procederá ao acompanhamento mensal dos dados, segundo indicadores do ANEXO II para que sejam efetuados os devidos repasses de recursos financeiros.
2. Da análise referida no item 01, poderá resultar uma repactuação das metas estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Programa, na forma e limites estabelecidos em Lei.
3. Os Termos Aditivos que venham a ser firmados sejam estes para adição ou supressão das metas pactuadas, serão estabelecidos na conformidade e nos limites do que dispõe a legislação que regula a matéria.