



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: MARÇO/2025

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **MARÇO 2025**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Silvana do Vale Cardoso
E-mail: Silvana.cardoso@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Francisco Kleiton Pereira

Secretário (a). Executivo (a): Liziane da Cruz Braga

Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro: Marlon Lima Monteiro

Procurador (a). Jurídico (a): Thais Pereira Cavalcante Damasceno.

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas **especialidades médicas/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



PRODUÇÃO GERAL MARO/2025

POLICLÍNICA DE ARACATI											
MÊS: Março 2025											
								POLICLÍNICA			
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	56	7	9	3	75	0	0	75		
	AGENDADAS	52	3	6	3	64	0	0	64		
	CONFIRMADAS	52	3	6	3	64	0	0	64	85,33%	
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	134	30	39	14	217	0	0	217		
	AGENDADAS	188	25	48	22	283	0	0	283		
	CONFIRMADAS	117	23	30	14	184	0	0	184	84,79%	
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	87	20	25	0	132	0	0	132		
	AGENDADAS	62	18	24	0	104	0	0	104		
	CONFIRMADAS	54	18	23	0	95	0	0	95	71,97%	
GINECOLOGIA	OFERTADAS	118	28	34	12	192	0	0	192		
	AGENDADAS	148	25	25	17	215	0	0	215		
	CONFIRMADAS	98	18	16	14	146	0	0	146	76,04%	
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	111	25	32	12	180	0	0	180		
	AGENDADAS	130	29	5	17	181	0	0	181		
	CONFIRMADAS	116	29	4	16	165	0	0	165	91,67%	
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	108	25	31	11	175	0	0	175		
	AGENDADAS	30	24	10	3	67	0	0	67		
	CONFIRMADAS	38	23	9	3	73	0	0	73	41,71%	
MASTOLOGIA	OFERTADAS	92	21	26	9	148	0	0	148		
	AGENDADAS	79	9	11	8	107	0	0	107		
	CONFIRMADAS	79	9	11	8	107	0	0	107	72,30%	
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200		
	AGENDADAS	114	26	22	13	175	0	0	175		
	CONFIRMADAS	63	12	11	6	92	0	0	92	46,00%	
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60		
	AGENDADAS	40	4	9	4	57	0	0	57		
	CONFIRMADAS	31	4	7	4	46	0	0	46	76,67%	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	148	35	42	15	240	0	0	240		
	AGENDADAS	150	38	31	14	233	0	0	233		
	CONFIRMADAS	135	36	30	12	213	0	0	213	88,75%	
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60		
	AGENDADAS	34	8	8	4	54	0	0	54		
	CONFIRMADAS	28	7	7	4	46	0	0	46	76,67%	
PEDIATRIA	OFERTADAS	44	10	13	5	72	0	0	72		
	AGENDADAS	36	4	6	4	50	0	0	50		
	CONFIRMADAS	33	10	0	4	47	0	0	47	65,28%	
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS	18	4	11	2	35	0	0	35		
	AGENDADAS	19	3	6	3	31	0	0	31		
	CONFIRMADAS	19	3	6	3	31	0	0	31	88,57%	
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	21	5	6	2	34	0	0	34		
	AGENDADAS	24	3	5	3	35	0	0	35		
	CONFIRMADAS	21	3	5	3	32	0	0	32	94,12%	
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50		
	AGENDADAS	34	4	4	4	46	0	0	46		
	CONFIRMADAS	32	4	4	4	44	0	0	44	88,00%	
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75		
	AGENDADAS	60	11	17	7	95	0	0	95		
	CONFIRMADAS	44	8	12	5	69	0	0	69	92,00%	
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1212	272	348	113	1945	0	0	1945		
	AGENDADAS	1200	234	237	126	1797	0	0	1797		
	CONFIRMADAS	960	210	181	103	1454	0	0	1454	74,76%	
ABSENTEÍSMO		240	24	56	23	343	0	0	343		
% ABSENTEÍSMO		20,00%	10,26%	23,63%	18,25%	19,09%	0,00%	0,00%	19,09%		
% UTILIZAÇÃO		79,21%	77,21%	52,01%	91,15%	74,76%	0,00%	0,00%	74,76%		

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAICABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	311	76	95	36	518	0	0	518	
	AGENDADOS	292	98	91	55	536	0	0	536	
	CONFIRMADOS	254	83	69	51	457	0	0	457	88,22%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	216	50	61	23	350	0	0	350	
	AGENDADOS	277	37	53	24	391	0	0	391	
	CONFIRMADOS	245	29	47	23	344	0	0	344	98,29%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	292	68	86	31	477	0	0	477	
	AGENDADOS	295	61	42	27	425	0	0	425	
	CONFIRMADOS	202	45	27	16	290	0	0	290	60,80%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	87	20	24	9	140	0	0	140	
	AGENDADOS	106	17	26	12	161	0	0	161	
	CONFIRMADOS	106	17	26	12	161	0	0	161	115,00%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	48	12	14	6	80	0	0	80	
	AGENDADOS	45	3	3	0	51	0	0	51	
	CONFIRMADOS	34	3	2	0	39	0	0	39	48,75%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	20	4	5	1	30	0	0	30	
	AGENDADOS	20	4	6	2	32	0	0	32	
	CONFIRMADOS	17	4	6	2	29	0	0	29	96,67%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	26	7	6	2	41	0	0	41	
	CONFIRMADOS	26	7	4	2	39	0	0	39	65,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	25	6	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	16	3	4	1	24	0	0	24	
	CONFIRMADOS	13	1	6	1	21	0	0	21	52,50%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	27	13	5	4	49	0	0	49	
	CONFIRMADOS	23	8	4	2	37	0	0	37	30,83%
EXAMES DE OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	16	4	3	0	23	0	0	23	
	CONFIRMADOS	16	4	3	0	23	0	0	23	76,67%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.129	265	329	122	1.845	0	0	1.845	
	AGENDADOS	1.120	247	239	127	1.733	0	0	1.733	
	CONFIRMADOS	936	201	194	109	1.440	0	0	1.440	78,05%

							POLICLÍNICA			
EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.180	0	3.180	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.180	0	3.180	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.180	0	3.180	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	39	0	39	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	39	0	39	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	39	0	39	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.219	0	3.219	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.219	0	3.219	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.219	0	3.219	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

							POLICLÍNICA			
OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	15	4	3	2	24	0	0	24	
	AGENDADAS	43	6	2	3	54	0	0	54	
	CONFIRMADAS	37	6	2	3	48	0	0	48	200,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	126	28	36	13	203	0	0	203	
	AGENDADAS	118	5	7	3	133	0	0	133	
	CONFIRMADAS	97	3	7	2	109	0	0	109	53,69%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	8	0	2	0	10	0	0	10	
	AGENDADAS	45	0	2	3	50	0	0	50	
	CONFIRMADAS	23	0	0	1	24	0	0	24	240,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	35	0	35	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	35	0	35	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	39	0	39	111,43%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	569	0	569	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	569	0	569	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	558	0	558	98,07%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	127	0	89	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	127	0	89	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	127	0	127	142,70%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	902	0	902	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	902	0	902	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	902	0	902	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	32	8	10	4	54	6	0	60	
	AGENDADAS	36	10	13	5	64	6	0	70	
	CONFIRMADAS	30	8	11	3	52	5	0	57	95,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	17	5	7	2	31	0	0	31	
	AGENDADAS	14	2	1	0	17	0	0	17	
	CONFIRMADAS	23	2	1	0	26	0	0	26	83,87%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	116	29	4	16	165	0	0	165	
	AGENDADAS	116	29	4	16	165	0	0	165	
	CONFIRMADAS	116	29	4	16	165	0	0	165	100,00%
<u>EXAMES OFTALMOLOGICOS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	OFERTADAS	314	74	62	37	487	1.639	0	2.126	
	AGENDADAS	372	52	29	30	483	1.639	0	2.122	
	CONFIRMADAS	326	48	25	25	424	1.631	0	2.055	96,66%
	ABSENTEÍSMO	46	4	4	5	59	8	0	67	
	% ABSENTEÍSMO	12,37%	7,69%	13,79%	16,67%	12,22%	0,49%	0,00%	3,16%	
	% UTILIZAÇÃO	103,82%	64,86%	40,32%	67,57%	87,06%	99,51%	0,00%	96,66%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Março 2025										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA			
							AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.655	611	739	272	4.277	4.858	0	9.135	
	AGENDADOS	2.692	533	505	283	4.013	4.858	0	8.871	
	CONFIRMADOS	2.222	459	400	237	3.318	4.850	0	8.168	89,41%
	ABSENTEÍSMO	470	74	105	46	695	8	0	703	
	% ABSENTEÍSMO	17,46%	13,90%	20,79%	16,31%	17,32%	0,16%	0,00%	7,93%	
	% UTILIZAÇÃO	83,69%	75,12%	54,13%	87,13%	77,58%	99,84%	0,00%	89,41%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção MARÇO/2025

ANEXO I – SERVIÇOS MÍNIMOS DEFINIDOS E ESTRUTURADOS CONFORME CAPACIDADE INSTALADA

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a Tabela 1 que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades, procedimentos e exames. Ressalta-se, portanto, que dependendo da realidade de cada região, a unidade deverá realizar overbooking buscando sempre a utilização da capacidade máxima de oferta e produção.

Tabela 01: CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS*

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Angiologia	-	
Cardiologia	220	Especialidade Prioritária
Cirurgia geral	75	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Clínica Médica	-	
Endocrinologia	80	Especialidade Prioritária
Gastroenterologia	88	O mesmo profissional realiza procedimentos de esofagogastroduodenoscopia

Ginecologia	160	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Gineco-obstetrícia alto risco	120	Especialidade Prioritária
Mastologia	140	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neurologia	100	
Oftalmologia	140	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Otorrinolaringologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Traumato-Ortopedia	320	
Urologia	60	Especialidade Prioritária
Dermatologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neuropediatria	30	
Psiquiatria	-	
Proctologia	50	O mesmo profissional realiza procedimentos de colonoscopia e retossigmoidoscopia
Pediatria	80	
Reumatologia	-	
Pneumologia	-	

Observação: Os contratantes poderão agendar entre 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para garantia da integralidade da assistência (Anexo III)

Tabela 02: CONSULTAS ESPECIALIZADAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

CONSULTAS MULTIPROFISSIONAL	PARÂMETRO	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Fisioterapia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	A carga horária é dividida entre consultas e procedimentos. Deverá contemplar o atendimento de pacientes em ambulatório pós COVID-19
Nutrição	40H/ SEMANAL	300 CONSULTAS	Deverá contemplar, prioritariamente, a atenção especial às condições metabólicas e nutricionais das gestantes de alto risco e pacientes com fissuras labiopalatais
Enfermagem	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS + 700 PROCEDIMENTOS	Deverá contemplar o atendimento com base nos protocolos clínicos de diabetes, hipertensão e gestantes, assim como o atendimento especializado em estoma terapia

Psicologia	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS	
Terapia Ocupacional	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	
Fonoaudiologia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 EXAMES	
Assistente Social	30H/ SEMANAL	240 ATENDIMENTOS	O serviço de Assistência Social deverá ser o acesso inicial de pacientes com fissuras labiopalatinas. Caso a unidade não possua o profissional em seu quadro, sugere-se o acesso via consulta com a Enfermagem.
Farmácia Clínica	20H/ SEMANAL	180 ATENDIMENTOS	

Observações:

1. Carga horária padrão para 01 profissional nessa carga horária exemplificada. Cada unidade deverá fazer a conversão de oferta de consultas, procedimentos e exames dependendo do total de carga horária semanal e número de profissionais.
2. Nas Unidades que possuem o serviço do Centro Especializado em Reabilitação (CER), inserir quadro com serviços e procedimentos específicos de acordo com o instrutivo do Ministério da Saúde.

Tabela 03: SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - PRINCIPAIS EXAMES

SADT	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÕES
MAPA	-	
Monitoramento pelo sistema holter	-	
Ecocardiograma	70	
Eletrocardiograma	160	
Ergometria	50	
Eletroencefalograma	10	
Endoscopia Digestiva Alta	32	
Endoscopia Respiratória	-	
Colonoscopia	10	
Tomografia Computadorizada	-	
Ultrassonografia	240	

Mamografia	288	
Radiologia	600	
Procedimentos da Fonoaudiologia	280	Audiometria; Teste da Orelhinha; Imitanciometria
Pequenas Cirurgias	20	
Demanda interna por solicitação médica	-	Biopsias; Exames Laboratoriais
Biópsia de Próstata	-	
Biópsia de Mama		Punção de Mama; Core Biopsy; PAAF
Doppler de Carótidas	-	
Laringoscopia	30	O mesmo profissional realiza nasofibroscopia; nasofibrolaringoscopia
Ressonância Magnética	-	

Observações:

1. Os exames laboratoriais devem contemplar também o protocolo da Linha-Guia Nacer no Ceará que compõe as Condutas Assistenciais para a Linha de Cuidado Materno-Infantil no Ceará.

2. Unidades que terceirizam a realização de ressonância magnética devem informar o quantitativo de oferta.
3. Os valores anuais são baseados em 11 meses quando os exames são realizados por médicos e 12 meses quando realizados por técnicos

ANEXO II - INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO - MENSAL

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	META	FONTE
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$\left(\frac{\text{Nº de vagas previstas na PPC - no período}}{\text{Nº de vagas ofertadas pelo XXXX - no período}} \right) \times 100$ $(9135/6721) \times 100 \text{ **}$	136%	Contratos de Programa/ FastMedic*
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim) $486/485$	99% (dos participantes responderam o grau de satisfação entre ótimo ou bom)	Controle Interno da Unidade de Saúde
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	OBJETIVO	FONTE
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente	$\left(\frac{\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período}}{\text{Nº de vagas ofertadas pela Policlínica no período}} \right) \times$	97% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no	FastMedic*

consorciado)	100 (8871/9135)*100	percentual, se necessário, considerando a responsabilidade do ente para o agendamento.)	
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100 (8168/8871)*100	92% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.)	SIGES
Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica	(Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período/ Número total de pessoas atendidas no período) x 100	0,1% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.)	SIGES **
Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco	(Nº de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco / Nº total de gestantes assistidas na Policlínica mês) x 100 (165/165)*100	100% (Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.)	SIGES
Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN	(Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período)/ (Nº	118%(Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo	SIGES/SISCAN

e SIGES	de exames de mamografias registradas no SIGES no período) (345/290)*100	registrada no SISCAN	
Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas	(Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pelas policlínicas no ano)/ (Nº da população feminina de 50 a 69 anos de dos municípios consorciados/2)	290/12324 (Não se aplica) Avaliar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano.	SISCAN/ IBGE

Obs.: * As fontes utilizadas foram FASTMEDIC e SIGES. (Justificativa: Devido a inconsistência do FASTMEDIC nos municípios, necessitando do agendamento por boleto manual)

Obs.: ** Novo indicador que gera necessidade do fortalecimento das notificações do SIGES. Foram realizados 78 atendimentos/mês para pacientes PCD de OPS e NEP. (Mapa do Serviço Social)

Obs.: *** A descrição da formula não está compatível, pois ofertamos mais do que estava no PPC.

ANEXO III - AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES

ATENDIMENTO AMBULATORIAL
Meta 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas especialidades médicas/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência.- Foram ofertadas 1.945 consultas nas especialidades medicas/março2025
Meta 2: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 130 e 300 consultas multiprofissionais/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de

tratamentos. .- **Foram ofertadas 2126 consultas multiprofissionais/março2025**

Meta 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 a 600 **exames/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- **Foram ofertadas 1845 exames ,médicos e multiprofissionais e 3219 laboratoriais**

ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE

Durante o ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade com o apoio das Comissões de Biossegurança e Prontuários, assim como implantar o Núcleo de Segurança do Paciente, desenvolvendo atividades que promovam a segurança do paciente e dos profissionais, mapeamento de riscos, uso indevido e/ou desnecessário de recursos e tecnologias nos processos assistenciais e adoção de medidas de melhoria da qualidade.**(Em implementação)**

AVALIAÇÃO DE INDICADORES

O contratado deverá manter sua oferta e produção registrados nos sistemas de informação que serão a base para os processos de monitoramento e avaliação. As Superintendências Regionais de Saúde e as respectivas Áreas Descentralizadas de Saúde, assim como os conselhos consultivos e fiscais, poderão solicitar a qualquer momento maiores esclarecimentos sobre os indicadores e metas pactuadas nos anexos I, II e III.

SISTEMÁTICA DE REPASSE DOS CONTRATANTES AOS CONTRATADOS

1. Aos CONTRATANTES, em especial da Área Descentralizada de Aracati, procederá ao acompanhamento mensal dos dados, segundo indicadores do ANEXO II para que sejam efetuados os devidos repasses de recursos financeiros.
2. Da análise referida no item 01, poderá resultar uma repactuação das metas estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Programa, na forma e limites estabelecidos em Lei.
3. Os Termos Aditivos que venham a ser firmados sejam estes para adição ou supressão das metas pactuadas, serão estabelecidos na conformidade e nos limites do que dispõe a legislação que regula a matéria.