



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7<sup>a</sup> - Aracati**

**DATA: FEVEREIRO/2025**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **FEVEREIRO 2025**

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade:** Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

**Nome do Consórcio:** Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

**CNES:** 7044674

**Endereço:** Rua Armando Praça, 805

**Telefone:** (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

**Diretora Geral:** Sabrina Silva dos Santos

**E-mail:** [sabrina.silva@saude.ce.gov.br](mailto:sabrina.silva@saude.ce.gov.br)

**Presidente do Consórcio:** Francisco Kleiton Pereira

**Secretário (a). Executivo (a):** Liziane da Cruz Braga

**Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro:** Marlon Lima Monteiro

**Procurador (a). Jurídico (a):** Thais Pereira Cavalcante Damasceno.

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



# **PRODUÇÃO GERAL FEVEREIRO/2025**

| POLICLÍNICA DE ARACATI      |             |         |        |        |          |       |          |             |             |              |  |
|-----------------------------|-------------|---------|--------|--------|----------|-------|----------|-------------|-------------|--------------|--|
| MÊS: Fevereiro 2025         |             |         |        |        |          |       |          |             |             |              |  |
|                             |             |         |        |        |          |       |          | POLICLÍNICA |             |              |  |
| CONSULTAS ESPECIALIZADAS    |             | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAÍÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO     | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |  |
| <u>CLÍNICA MÉDICA</u>       | OFERTADAS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 0        | 0           | 0           |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 0        | 0           | 0           |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 0        | 0           | 0           | 0,00%        |  |
| <u>CIRURGIA GERAL</u>       | OFERTADAS   | 56      | 7      | 9      | 3        | 75    | 0        | 0           | 75          |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 47      | 5      | 7      | 2        | 61    | 0        | 0           | 61          |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 41      | 4      | 7      | 2        | 54    | 0        | 0           | 54          | 72,00%       |  |
| <u>CARDIOLOGIA</u>          | OFERTADAS   | 138     | 31     | 39     | 13       | 221   | 0        | 0           | 221         |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 142     | 30     | 37     | 14       | 223   | 0        | 0           | 223         |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 113     | 26     | 29     | 12       | 180   | 0        | 0           | 180         | 81,45%       |  |
| <u>DERMATOLOGIA</u>         | OFERTADAS   | 123     | 28     | 35     | 11       | 197   | 0        | 0           | 78          |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 142     | 39     | 48     | 16       | 245   | 0        | 0           | 86          |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 100     | 31     | 32     | 13       | 176   | 0        | 0           | 76          | 97,44%       |  |
| <u>GINECOLOGIA</u>          | OFERTADAS   | 76      | 16     | 22     | 6        | 120   | 0        | 0           | 120         |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 93      | 17     | 17     | 10       | 137   | 0        | 0           | 137         |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 75      | 16     | 16     | 9        | 116   | 0        | 0           | 116         | 96,67%       |  |
| <u>PRÉ-NATAL RISCO</u>      | OFERTADAS   | 132     | 30     | 36     | 12       | 210   | 0        | 0           | 210         |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 139     | 36     | 4      | 13       | 192   | 0        | 0           | 192         |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 126     | 29     | 4      | 12       | 171   | 0        | 0           | 171         | 81,43%       |  |
| <u>GASTROENTEROLOGIA</u>    | OFERTADAS   | 106     | 26     | 32     | 12       | 176   | 0        | 0           | 176         |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 42      | 21     | 9      | 8        | 80    | 0        | 0           | 80          |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 81      | 27     | 9      | 10       | 127   | 0        | 0           | 127         | 72,16%       |  |
| <u>MASTOLOGIA</u>           | OFERTADAS   | 92      | 21     | 26     | 9        | 148   | 0        | 0           | 148         |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 89      | 24     | 20     | 9        | 142   | 0        | 0           | 142         |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 77      | 23     | 16     | 9        | 125   | 0        | 0           | 125         | 84,46%       |  |
| <u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u> | OFERTADAS   | 93      | 21     | 27     | 9        | 150   | 0        | 0           | 150         |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 111     | 20     | 26     | 12       | 169   | 0        | 0           | 169         |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 91      | 19     | 19     | 10       | 139   | 0        | 0           | 139         | 92,67%       |  |
| <u>OFTALMOLOGIA</u>         | OFERTADAS   | 99      | 23     | 28     | 10       | 160   | 0        | 0           | 160         |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 108     | 28     | 33     | 14       | 183   | 0        | 0           | 183         |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 83      | 21     | 27     | 10       | 141   | 0        | 0           | 141         | 88,13%       |  |
| <u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>   | OFERTADAS   | 198     | 46     | 56     | 20       | 320   | 0        | 0           | 320         |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 220     | 47     | 55     | 21       | 343   | 0        | 0           | 343         |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 191     | 45     | 44     | 22       | 302   | 0        | 0           | 302         | 94,38%       |  |
| <u>UROLOGIA</u>             | OFERTADAS   | 37      | 8      | 11     | 4        | 60    | 0        | 0           | 60          |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 36      | 8      | 12     | 4        | 60    | 0        | 0           | 60          |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 29      | 5      | 11     | 4        | 49    | 0        | 0           | 49          | 81,67%       |  |
| <u>PEDIATRIA</u>            | OFERTADAS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 0        | 0           | 0           |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 0        | 0           | 0           |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 0        | 0           | 0           | 0,00%        |  |
| <u>NEUROPEDIATRIA</u>       | OFERTADAS   | 19      | 4      | 11     | 2        | 36    | 0        | 0           | 36          |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 20      | 4      | 4      | 4        | 32    | 0        | 0           | 32          |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 19      | 3      | 3      | 4        | 29    | 0        | 0           | 29          | 80,56%       |  |
| <u>COLOPROCTOLOGIA</u>      | OFERTADAS   | 21      | 5      | 6      | 2        | 34    | 0        | 0           | 34          |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 23      | 5      | 9      | 4        | 41    | 0        | 0           | 41          |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 23      | 4      | 7      | 4        | 38    | 0        | 0           | 38          | 111,76%      |  |
| <u>NEUROLOGISTA</u>         | OFERTADAS   | 62      | 14     | 18     | 6        | 100   | 0        | 0           | 100         |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 68      | 15     | 11     | 6        | 100   | 0        | 0           | 100         |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 53      | 14     | 10     | 5        | 82    | 0        | 0           | 82          | 82,00%       |  |
| <u>ENDOCRINOLOGISTA</u>     | OFERTADAS   | 46      | 11     | 13     | 5        | 75    | 0        | 0           | 75          |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 45      | 8      | 17     | 5        | 75    | 0        | 0           | 75          |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 40      | 8      | 14     | 5        | 67    | 0        | 0           | 67          | 89,33%       |  |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS</b>   | OFERTADAS   | 1.298   | 291    | 369    | 124      | 2082  | 0        | 0           | 2082        |              |  |
|                             | AGENDADAS   | 1.325   | 307    | 309    | 142      | 2083  | 0        | 0           | 2083        |              |  |
|                             | CONFIRMADAS | 1.142   | 275    | 248    | 131      | 1796  | 0        | 0           | 1796        | 86,26%       |  |

| EXAMES DE IMAGEM               |             | ARACATI | FORTIM | ICAPUI | ITAÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|--------------------------------|-------------|---------|--------|--------|---------|-------|----------|---------|-------------|--------------|
| RAIOS-X                        | OFERTADOS   | 374     | 84     | 105    | 38      | 601   | 0        | 0       | 601         |              |
|                                | AGENDADOS   | 298     | 45     | 47     | 21      | 411   | 0        | 0       | 411         |              |
|                                | CONFIRMADOS | 186     | 20     | 16     | 10      | 232   | 0        | 0       | 232         | 38,60%       |
| ULTRASSONOGRAFIA               | OFERTADOS   | 184     | 40     | 48     | 18      | 290   | 0        | 0       | 290         |              |
|                                | AGENDADOS   | 171     | 35     | 32     | 20      | 258   | 0        | 0       | 258         |              |
|                                | CONFIRMADOS | 148     | 31     | 18     | 20      | 217   | 0        | 0       | 217         | 74,83%       |
| MAMOGRAFIA                     | OFERTADOS   | 240     | 51     | 62     | 22      | 375   | 0        | 0       | 375         |              |
|                                | AGENDADOS   | 238     | 49     | 53     | 21      | 361   | 0        | 0       | 361         |              |
|                                | CONFIRMADOS | 158     | 39     | 40     | 17      | 254   | 0        | 0       | 254         | 67,73%       |
| ECOCARDIOGRAFIA                | OFERTADOS   | 86      | 20     | 25     | 9       | 140   | 0        | 0       | 140         |              |
|                                | AGENDADOS   | 70      | 18     | 16     | 5       | 109   | 0        | 0       | 109         |              |
|                                | CONFIRMADOS | 70      | 18     | 16     | 5       | 109   | 0        | 0       | 109         | 77,86%       |
| ELETROENCEFALOGRAMA            | OFERTADOS   | 0       | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0       | 0           |              |
|                                | AGENDADOS   | 0       | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0       | 0           |              |
|                                | CONFIRMADOS | 0       | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0       | 0           | 0,00%        |
| PUNÇÃO DE MAMA                 | OFERTADOS   | 0       | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0       | 0           |              |
|                                | AGENDADOS   | 0       | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0       | 0           |              |
|                                | CONFIRMADOS | 0       | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0       | 0           | 0,00%        |
| ECG                            | OFERTADOS   | 99      | 23     | 28     | 10      | 160   | 0        | 0       | 160         |              |
|                                | AGENDADOS   | 96      | 2      | 9      | 1       | 108   | 0        | 0       | 108         |              |
|                                | CONFIRMADOS | 81      | 2      | 3      | 1       | 87    | 0        | 0       | 87          | 54,38%       |
| ERGOMETRIA                     | OFERTADOS   | 19      | 4      | 5      | 2       | 30    | 0        | 0       | 30          |              |
|                                | AGENDADOS   | 18      | 2      | 5      | 2       | 27    | 0        | 0       | 27          |              |
|                                | CONFIRMADOS | 19      | 1      | 5      | 2       | 27    | 0        | 0       | 27          | 90,00%       |
| ENDOSCOPIA DIGESTIVA           | OFERTADOS   | 38      | 8      | 10     | 4       | 60    | 0        | 0       | 60          |              |
|                                | AGENDADOS   | 35      | 8      | 5      | 1       | 49    | 0        | 0       | 49          |              |
|                                | CONFIRMADOS | 21      | 3      | 1      | 0       | 25    | 0        | 0       | 25          | 41,67%       |
| COLONOSCOPIA                   | OFERTADOS   | 0       | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0       | 0           |              |
|                                | AGENDADOS   | 0       | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0       | 0           |              |
|                                | CONFIRMADOS | 0       | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0       | 0           | 0,00%        |
| AUDIOMETRIA                    | OFERTADOS   | 50      | 11     | 14     | 5       | 80    | 0        | 0       | 80          |              |
|                                | AGENDADOS   | 20      | 2      | 5      | 3       | 30    | 0        | 0       | 30          |              |
|                                | CONFIRMADOS | 24      | 3      | 4      | 3       | 34    | 0        | 0       | 34          | 42,50%       |
| IMITANCIOMETRIA                | OFERTADOS   | 0       | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0       | 0           |              |
|                                | AGENDADOS   | 0       | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0       | 0           |              |
|                                | CONFIRMADOS | 0       | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0       | 0           | 0,00%        |
| EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)  | OFERTADOS   | 55      | 13     | 16     | 6       | 90    | 0        | 0       | 90          |              |
|                                | AGENDADOS   | 40      | 11     | 5      | 1       | 57    | 0        | 0       | 57          |              |
|                                | CONFIRMADOS | 29      | 10     | 3      | 0       | 42    | 0        | 0       | 42          | 46,67%       |
| EXAMES DE OTORRINOLARINGOLOGIA | OFERTADOS   | 19      | 4      | 5      | 2       | 30    | 0        | 0       | 30          |              |
|                                | AGENDADOS   | 18      | 4      | 5      | 0       | 27    | 0        | 0       | 27          |              |
|                                | CONFIRMADOS | 18      | 4      | 6      | 0       | 28    | 0        | 0       | 28          | 93,33%       |
| TOTAL DE EXAMES                | OFERTADOS   | 1.164   | 258    | 318    | 116     | 1.856 | 0        | 0       | 1.856       |              |
|                                | AGENDADOS   | 1.004   | 176    | 182    | 75      | 1.437 | 0        | 0       | 1.437       |              |
|                                | CONFIRMADOS | 754     | 131    | 112    | 58      | 1.055 | 0        | 0       | 1.055       | 56,84%       |

|                               |             |         |        |        |          |       | POLICLÍNICA |         |             |              |
|-------------------------------|-------------|---------|--------|--------|----------|-------|-------------|---------|-------------|--------------|
| EXAMES LABORATORIAIS          |             | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAIÇABA | TOTAL | AG.LOCAL    | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
| LABORATÓRIO CLÍNICO           | OFERTADOS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 300         | 0       | 300         |              |
|                               | AGENDADOS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 363         | 0       | 363         |              |
|                               | CONFIRMADOS | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 3.421       | 0       | 3.421       | 1140,33%     |
| PUNÇÃO/BIOPSIA                | OFERTADOS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 20          | 0       | 20          |              |
|                               | AGENDADOS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 20          | 0       | 20          |              |
|                               | CONFIRMADOS | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 20          | 0       | 20          | 100,00%      |
|                               |             |         |        |        |          |       |             |         |             |              |
| TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS | OFERTADOS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 3.441       | 0       | 3.441       |              |
|                               | AGENDADOS   | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 3.441       | 0       | 3.441       |              |
|                               | CONFIRMADOS | 0       | 0      | 0      | 0        | 0     | 3.441       | 0       | 3.441       | 100,00%      |



|                                                |             |  |        |        |          | POLICLÍNICA |          |         |             |              |
|------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-------------|----------|---------|-------------|--------------|
| OUTROS PROCEDIMENTOS                           |             | ARACATI                                                                            | FORTIM | ICAPUI | ITAICABA | TOTAL       | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
| <u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ<br/>DIABÉTICO</u> | OFERTADAS   | 30                                                                                 | 7      | 8      | 3        | 48          | 0        | 0       | 48          |              |
|                                                | AGENDADAS   | 70                                                                                 | 18     | 4      | 3        | 95          | 0        | 0       | 95          |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 81                                                                                 | 12     | 3      | 4        | 100         | 0        | 0       | 100         | 208,33%      |
| <u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>                  | OFERTADAS   | 177                                                                                | 41     | 53     | 19       | 290         | 0        | 0       | 290         |              |
|                                                | AGENDADAS   | 143                                                                                | 3      | 8      | 7        | 161         | 0        | 0       | 161         |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 108                                                                                | 3      | 6      | 4        | 121         | 0        | 0       | 121         | 41,72%       |
| <u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>                      | OFERTADAS   | 35                                                                                 | 10     | 11     | 4        | 60          | 0        | 0       | 60          |              |
|                                                | AGENDADAS   | 51                                                                                 | 0      | 5      | 3        | 59          | 0        | 0       | 59          |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 40                                                                                 | 0      | 3      | 2        | 45          | 0        | 0       | 45          | 75,00%       |
| <u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>               | OFERTADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 0        | 0       | 0           |              |
|                                                | AGENDADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 0        | 0       | 0           |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 0        | 0       | 0           | 0,00%        |
| <u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>             | OFERTADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 755      | 0       | 755         |              |
|                                                | AGENDADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 755      | 0       | 755         |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 755      | 0       | 755         | 100,00%      |
| <u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>            | OFERTADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 0        | 0       | 0           |              |
|                                                | AGENDADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 0        | 0       | 0           |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 0        | 0       | 0           | 0,00%        |
| <u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>                 | OFERTADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 27       | 0       | 27          |              |
|                                                | AGENDADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 27       | 0       | 27          |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 27       | 0       | 27          | 100,00%      |
| <u>PROCED.ENFERMAGEM</u>                       | OFERTADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 1.176    | 0       | 1.176       |              |
|                                                | AGENDADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 1.176    | 0       | 1.176       |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 1.176    | 0       | 1.176       | 100,00%      |
| <u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>                      | OFERTADAS   | 32                                                                                 | 8      | 10     | 4        | 54          | 0        | 0       | 54          |              |
|                                                | AGENDADAS   | 26                                                                                 | 11     | 8      | 2        | 47          | 0        | 0       | 47          |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 23                                                                                 | 6      | 3      | 2        | 34          | 0        | 0       | 34          | 62,96%       |
| <u>FONOAUDIOLOGIA</u>                          | OFERTADAS   | 20                                                                                 | 6      | 7      | 2        | 35          | 0        | 0       | 35          |              |
|                                                | AGENDADAS   | 17                                                                                 | 4      | 3      | 0        | 24          | 0        | 0       | 24          |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 10                                                                                 | 4      | 2      | 0        | 16          | 0        | 0       | 16          | 45,71%       |
| <u>PROCED. ANESTESIAS</u>                      | OFERTADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 0        | 0       | 0           |              |
|                                                | AGENDADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 0        | 0       | 0           |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 0        | 0       | 0           | 0,00%        |
| <u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>         | OFERTADAS   | 126                                                                                | 29     | 4      | 12       | 171         | 0        | 0       | 171         |              |
|                                                | AGENDADAS   | 126                                                                                | 29     | 4      | 12       | 171         | 0        | 0       | 171         |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 126                                                                                | 29     | 4      | 12       | 171         | 0        | 0       | 171         | 100,00%      |
| <u>EXAMES OFTALMOLOGICOS</u>                   | OFERTADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 0        | 0       | 0           |              |
|                                                | AGENDADAS   | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 0        | 0       | 0           |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 0                                                                                  | 0      | 0      | 0        | 0           | 0        | 0       | 0           | 0,00%        |
| TOTAL                                          | OFERTADAS   | 420                                                                                | 101    | 93     | 44       | 658         | 1.958    | 0       | 2.616       |              |
|                                                | AGENDADAS   | 433                                                                                | 65     | 32     | 27       | 557         | 1.958    | 0       | 2.515       |              |
|                                                | CONFIRMADAS | 388                                                                                | 54     | 21     | 24       | 487         | 1.958    | 0       | 2.445       | 93,46%       |

| POLICLÍNICA DE ARACATI |             |         |        |        |          |       |             |         |             |              |
|------------------------|-------------|---------|--------|--------|----------|-------|-------------|---------|-------------|--------------|
| MÊS: Fevereiro 2025    |             |         |        |        |          |       |             |         |             |              |
|                        |             |         |        |        |          |       | POLICLÍNICA |         |             |              |
|                        |             | ARACATI | FORTIM | ICAPUI | ITAIÇABA | TOTAL | AG.LOCAL    | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS  | OFERTADOS   | 2.882   | 650    | 780    | 284      | 4.596 | 1.724       | 0       | 6.320       |              |
|                        | AGENDADOS   | 2.762   | 548    | 523    | 244      | 4.077 | 1.724       | 0       | 5.801       |              |
|                        | CONFIRMADOS | 2.284   | 460    | 381    | 213      | 3.338 | 1.933       | 0       | 5.271       | 83,40%       |

Fonte: SIGES/Mapa de Produção FEVEREIRO/2025



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## **ANEXO I – SERVIÇOS MÍNIMOS DEFINIDOS E ESTRUTURADOS CONFORME CAPACIDADE INSTALADA**

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a Tabela 1 que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades, procedimentos e exames. Ressalta-se, portanto, que dependendo da realidade de cada região, a unidade deverá realizar overbooking buscando sempre a utilização da capacidade máxima de oferta e produção.

**Tabela 01: CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS\***

| <b>CONSULTAS MÉDICAS<br/>ESPECIALIZADAS</b> | <b>LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS<br/>NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)</b> | <b>OBSERVAÇÃO</b>                                                         |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Angiologia                                  | -                                                                           |                                                                           |
| Cardiologia                                 | 220                                                                         | Especialidade Prioritária                                                 |
| Cirurgia geral                              | 75                                                                          | O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte |
| Clínica Médica                              | -                                                                           |                                                                           |
| Endocrinologia                              | 80                                                                          | Especialidade Prioritária                                                 |
| Gastroenterologia                           | 88                                                                          | O mesmo profissional realiza procedimentos de esofagogastroduodenoscopia  |

|                               |     |                                                                                                      |
|-------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ginecologia                   | 160 | Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte |
| Gineco-obstetrícia alto risco | 120 | Especialidade Prioritária                                                                            |
| Mastologia                    | 140 | Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte |
| Neurologia                    | 100 |                                                                                                      |
| Oftalmologia                  | 140 | O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte                            |
| Otorrinolaringologia          | 200 | O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte                            |
| Traumato-Ortopedia            | 320 |                                                                                                      |
| Urologia                      | 60  | Especialidade Prioritária                                                                            |
| Dermatologia                  | 200 | O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte                            |
| Neuropediatria                | 30  |                                                                                                      |
| Psiquiatria                   | -   |                                                                                                      |
| Proctologia                   | 50  | O mesmo profissional realiza procedimentos de colonoscopia e retossigmoidoscopia                     |
| Pediatria                     | 80  |                                                                                                      |
| Reumatologia                  | -   |                                                                                                      |
| Pneumologia                   | -   |                                                                                                      |

**Observação:** Os contratantes poderão agendar entre 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para garantia da integralidade da assistência (Anexo III)

**Tabela 02: CONSULTAS ESPECIALIZADAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL**

| <b>CONSULTAS<br/>MULTIPROFISSIONAL</b> | <b>PARÂMETRO</b> | <b>LIMITES<br/>ENCONTRADOS NAS<br/>OFERTAS PROPOSTAS<br/>NOS DIAGNÓSTICOS<br/>(MÊS)</b> | <b>OBSERVAÇÃO</b>                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fisioterapia                           | 30H/ SEMANAL     | 130 CONSULTAS +<br>350 PROCEDIMENTOS                                                    | A carga horária é dividida entre consultas e procedimentos. Deverá contemplar o atendimento de pacientes em ambulatório pós COVID-19                               |
| Nutrição                               | 40H/ SEMANAL     | 300 CONSULTAS                                                                           | Deverá contemplar, prioritariamente, a atenção especial às condições metabólicas e nutricionais das gestantes de alto risco e pacientes com fissuras labiopalatais |
| Enfermagem                             | 20H/ SEMANAL     | 180 CONSULTAS<br>+<br>700<br>PROCEDIMENTOS                                              | Deverá contemplar o atendimento com base nos protocolos clínicos de diabetes, hipertensão e gestantes, assim como o atendimento especializado em estoma terapia    |

|                     |              |                                      |                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|--------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Psicologia          | 20H/ SEMANAL | 180 CONSULTAS                        |                                                                                                                                                                                                                 |
| Terapia Ocupacional | 30H/ SEMANAL | 130 CONSULTAS +<br>350 PROCEDIMENTOS |                                                                                                                                                                                                                 |
| Fonoaudiologia      | 30H/ SEMANAL | 130 CONSULTAS +<br>350 EXAMES        |                                                                                                                                                                                                                 |
| Assistente Social   | 30H/ SEMANAL | 240<br>ATENDIMENTOS                  | O serviço de Assistência Social deverá ser o acesso inicial de pacientes com fissuras labiopalatinas. Caso a unidade não possua o profissional em seu quadro, sugere-se o acesso via consulta com a Enfermagem. |
| Farmácia Clínica    | 20H/ SEMANAL | 180 ATENDIMENTOS                     |                                                                                                                                                                                                                 |

**Observações:**

1. Carga horária padrão para 01 profissional nessa carga horária exemplificada. Cada unidade deverá fazer a conversão de oferta de consultas, procedimentos e exames dependendo do total de carga horária semanal e número de profissionais.
2. Nas Unidades que possuem o serviço do Centro Especializado em Reabilitação (CER), inserir quadro com serviços e procedimentos específicos de acordo com o instrutivo do Ministério da Saúde.

**Tabela 03: SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - PRINCIPAIS EXAMES**

| <b>SADT</b>                       | <b>LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)</b> | <b>OBSERVAÇÕES</b> |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| MAPA                              | -                                                                       |                    |
| Monitoramento pelo sistema holter | -                                                                       |                    |
| Ecocardiograma                    | 70                                                                      |                    |
| Eletrocardiograma                 | 160                                                                     |                    |
| Ergometria                        | 50                                                                      |                    |
| Eletroencefalograma               | 10                                                                      |                    |
| Endoscopia Digestiva Alta         | 32                                                                      |                    |
| Endoscopia Respiratória           | -                                                                       |                    |
| Colonoscopia                      | 10                                                                      |                    |
| Tomografia Computadorizada        | -                                                                       |                    |
| Ultrassonografia                  | 240                                                                     |                    |



|                                           |     |                                                                         |
|-------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------|
| Mamografia                                | 288 |                                                                         |
| Radiologia                                | 600 |                                                                         |
| Procedimentos da Fonoaudiologia           | 280 | Audiometria; Teste da Orelhinha;<br>Imitanciometria                     |
| Pequenas Cirurgias                        | 20  |                                                                         |
| Demanda interna por solicitação<br>médica | -   | Biopsias; Exames Laboratoriais                                          |
| Biópsia de Próstata                       | -   |                                                                         |
| Biópsia de Mama                           |     | Punção de Mama; Core Biopsy; PAAF                                       |
| Doppler de Carótidas                      | -   |                                                                         |
| Laringoscopia                             | 30  | O mesmo profissional realiza nasofibroscopia;<br>nasofibrolaringoscopia |
| Ressonância Magnética                     | -   |                                                                         |

**Observações:**

1. Os exames laboratoriais devem contemplar também o protocolo da Linha-Guia Nacer no Ceará que compõe as Condutas Assistenciais para a Linha de Cuidado Materno-Infantil no Ceará.

- Unidades que terceirizam a realização de ressonância magnética devem informar o quantitativo de oferta.
- Os valores anuais são baseados em 11 meses quando os exames são realizados por médicos e 12 meses quando realizados por técnicos

**ANEXO II - INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO - MENSAL**

| INDICADOR DE DESEMPENHO                                                                            | FORMA DE CÁLCULO                                                                                                                                                          | META                                                                                                                                                                                                | FONTE                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC                                                     | $\left( \frac{\text{Nº de vagas previstas na PPC - no período}}{\text{Nº de vagas ofertadas pelo XXXX - no período}} \right) \times 100$ $(6721/ 6320) * 100$             | <b>106%</b>                                                                                                                                                                                         | Contratos de Programa/<br>FastMedic* |
| Índice de Satisfação do Usuário                                                                    | <p>Quantidade de usuários avaliados/<br/>grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)</p> <p>486/485</p>                                                               | <b>99%</b> (dos participantes responderam o grau de satisfação entre ótimo ou bom)                                                                                                                  | Controle Interno da Unidade de Saúde |
| INDICADOR DE MONITORAMENTO                                                                         | FORMA DE CÁLCULO                                                                                                                                                          | OBJETIVO                                                                                                                                                                                            | FONTE                                |
| Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente consorciado) | $\left( \frac{\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período}}{\text{Nº de vagas ofertadas pela Policlínica no período}} \right) \times 100$ $(5801/6320) * 100$ | <b>92%</b> (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no percentual, se necessário, considerando a responsabilidade do ente para o | FastMedic*                           |

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                       | agendamento.)                                                                                                                                                                                                  |              |
| Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno) | (Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100<br><br>(5271/5801)*100                                                    | <b>91%</b> (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.)             | SIGES        |
| Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica                                                                                       | (Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período/ Número total de pessoas atendidas no período) x 100<br><br>(2/5271)*100         | <b>0,03%</b> (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.) | SIGES **     |
| Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco                                                                           | (Nº de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco / Nº total de gestantes assistidas na Policlínica mês) x 100<br><br>(171/171)*100 | <b>100%</b> (Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.)                                           | SIGES        |
| Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN e SIGES                                                                            | (Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período) / (Nº de exames de mamografias registradas                                             | <b>98,4%</b> (Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo registrada no SISCAN                                                                                                       | SIGES/SISCAN |

|                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                                        | no SIGES no período)<br><br>(250/254)*100                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                     |
| Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas | (Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pelas policlínicas no ano)/ (Nº da população feminina de 50 a 69 anos de dos municípios consorciados/2) | <b>(Não se aplica)</b> Avaliar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano. | SISCAN/<br><br>IBGE |

**Obs.:** \* As fontes utilizadas foram FASTMEDIC e SIGES. (Justificativa: Devido a inconsistência do FASTMEDIC nos municípios, necessitando do agendamento por boleto manual)

**Obs.:** \*\* Novo indicador que gera necessidade do fortalecimento das notificações do SIGES. Foram realizados 78 atendimentos/mês para pacientes PCD de OPS e NEP.(Mapa do Serviço Social)

**Obs.:** Ressalta-se, ainda, as metas previstas no Anexo I deste Contrato de Programa.

### ANEXO III - AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES

| ATENDIMENTO AMBULATORIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Meta 1:</b> Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas <b>especialidades médicas/mês</b>, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência.- <b>Foram ofertadas 2.082 consultas nas especialidades medicas/Fevereiro2025</b></p> |
| <p><b>Meta 2:</b> Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 130 e 300 <b>consultas multiprofissionais/mês</b>, conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- <b>Foram ofertadas 2.616 consultas multiprofissionais/Fevereiro 2025</b></p>                       |

**Meta 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 a 600 **exames/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. **.- Foram ofertadas 1856 exames ,médicos e multiprofissionais e 3441 laboratoriais**

#### **ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE**

Durante o ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade com o apoio das Comissões de Biossegurança e Prontuários, assim como implantar o Núcleo de Segurança do Paciente, desenvolvendo atividades que promovam a segurança do paciente e dos profissionais, mapeamento de riscos, uso indevido e/ou desnecessário de recursos e tecnologias nos processos assistenciais e adoção de medidas de melhoria da qualidade.**(Em implementação)**

#### **AVALIAÇÃO DE INDICADORES**

O contratado deverá manter sua oferta e produção registrados nos sistemas de informação que serão a base para os processos de monitoramento e avaliação. As Superintendências Regionais de Saúde e as respectivas Áreas Descentralizadas de Saúde, assim como os conselhos consultivos e fiscais, poderão solicitar a qualquer momento maiores esclarecimentos sobre os indicadores e metas pactuadas nos anexos I, II e III.

#### **SISTEMÁTICA DE REPASSE DOS CONTRATANTES AOS CONTRATADOS**

1. Aos CONTRATANTES, em especial da Área Descentralizada de Aracati, procederá ao acompanhamento mensal dos dados, segundo indicadores do ANEXO II para que sejam efetuados os devidos repasses de recursos financeiros.
2. Da análise referida no item 01, poderá resultar uma repactuação das metas estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Programa, na forma e limites estabelecidos em Lei.
3. Os Termos Aditivos que venham a ser firmados sejam estes para adição ou supressão das metas pactuadas, serão estabelecidos na conformidade e nos limites do que dispõe a legislação que regula a matéria.