



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7ª - Aracati

DATA: JANEIRO/2025

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **JANEIRO 2025**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Sabrina Silva dos Santos

E-mail: sabrina.silva@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Francisco Kleiton Pereira

Secretário (a). Executivo (a): Liziane da Cruz Braga

Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro: Marlon Lima Monteiro

Procurador (a). Jurídico (a): Thais Pereira Cavalcante Damasceno.

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



PRODUÇÃO GERAL JANEIRO/2025

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Janeiro 2025										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONSULTAS ESPECIALIZADAS										
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	46	11	11	5	73	0	0	73	
	AGENDADAS	30	7	5	5	47	0	0	47	
	CONFIRMADAS	25	5	2	5	37	0	0	37	50,68%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	120	28	34	13	195	0	0	195	
	AGENDADAS	118	27	37	16	198	0	0	198	
	CONFIRMADAS	87	18	26	11	142	0	0	142	72,82%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	81	18	21	8	128	0	0	128	
	AGENDADAS	86	19	28	6	139	0	0	139	
	CONFIRMADAS	75	17	22	4	118	0	0	118	92,19%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	87	19	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	106	18	20	10	154	0	0	154	
	CONFIRMADAS	93	18	11	8	130	0	0	130	92,86%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	70	18	12	14	114	0	0	114	
	CONFIRMADAS	64	17	9	14	104	0	0	104	86,67%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	109	25	31	11	176	0	0	176	
	AGENDADAS	54	23	14	8	99	0	0	99	
	CONFIRMADAS	49	22	14	8	93	0	0	93	52,84%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	114	26	33	12	185	0	0	185	
	AGENDADAS	100	21	14	10	145	0	0	145	
	CONFIRMADAS	85	19	12	10	126	0	0	126	68,11%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	93	21	27	9	150	0	0	150	
	AGENDADAS	81	22	21	6	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	73	20	20	5	118	0	0	118	78,67%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	109	22	26	7	164	0	0	164	
	CONFIRMADAS	92	18	21	8	139	0	0	139	86,88%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	223	52	63	22	360	0	0	360	
	AGENDADAS	241	53	67	21	382	0	0	382	
	CONFIRMADAS	202	46	50	19	317	0	0	317	88,06%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	31	8	10	4	53	0	0	53	
	CONFIRMADAS	24	7	8	4	43	0	0	43	71,67%
<u>PEDIATRIA</u>	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	25	8	0	5	38	0	0	38	
	CONFIRMADAS	24	6	0	3	33	0	0	33	55,00%
<u>NEUROPEDIATRIA</u>	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	20	4	5	3	32	0	0	32	
	CONFIRMADAS	20	3	4	3	30	0	0	30	100,00%
<u>COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	21	5	6	2	34	0	0	34	
	AGENDADAS	17	6	8	2	33	0	0	33	
	CONFIRMADAS	15	5	7	1	28	0	0	28	82,35%
<u>NEUROLOGISTA</u>	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	61	8	10	4	83	0	0	83	
	CONFIRMADAS	55	8	6	4	73	0	0	73	73,00%
<u>ENDOCRINOLOGISTA</u>	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	38	7	11	3	59	0	0	59	
	CONFIRMADAS	35	7	7	1	50	0	0	50	100,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1253	286	354	128	2021	0	0	2021	
	AGENDADAS	1187	271	288	124	1870	0	0	1870	
	CONFIRMADAS	1018	236	219	108	1581	0	0	1581	78,23%

							POLICLÍNICA			
EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	323	80	102	35	540	0	0	540	
	AGENDADOS	199	81	61	31	372	0	0	372	
	CONFIRMADOS	165	68	42	29	304	0	0	304	56,30%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	206	46	58	20	330	0	0	330	
	AGENDADOS	234	48	50	24	356	0	0	356	
	CONFIRMADOS	204	38	36	22	300	0	0	300	90,91%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	270	61	77	27	435	0	0	435	
	AGENDADOS	110	31	19	15	175	0	0	175	
	CONFIRMADOS	94	31	13	14	152	0	0	152	34,94%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	43	10	13	4	70	0	0	70	
	AGENDADOS	55	7	0	4	66	0	0	66	
	CONFIRMADOS	50	7	0	3	60	0	0	60	85,71%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADOS	94	1	30	1	126	0	0	126	
	CONFIRMADOS	74	1	15	1	91	0	0	91	56,88%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	26	5	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	22	4	9	2	37	0	0	37	
	CONFIRMADOS	19	4	8	2	33	0	0	33	82,50%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	27	8	4	3	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	24	5	3	2	34	0	0	34	56,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	23	10	7	2	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	23	6	6	2	37	0	0	37	46,25%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	93	21	27	9	150	0	0	150	
	AGENDADOS	46	18	7	4	75	0	0	75	
	CONFIRMADOS	42	13	5	4	64	0	0	64	42,67%
EXAMES DE OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	21	3	5	1	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	21	3	5	1	30	0	0	30	0,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.166	269	342	118	1.895	0	0	1.895	
	AGENDADOS	831	211	192	87	1.321	0	0	1.321	
	CONFIRMADOS	716	176	133	80	1.105	0	0	1.105	56,14%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.092	0	3.092	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.092	0	3.092	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.092	0	3.092	981,59%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.110	0	3.110	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.110	0	3.110	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.110	0	3.110	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	



		GOVERNO DO MUNICÍPIO DE ARACATI					POLICLÍNICA			
OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	65	14	4	1	84	0	0	84	
	CONFIRMADAS	58	12	4	0	74	0	0	74	154,17%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	94	23	26	11	154	0	0	154	
	AGENDADAS	15	0	2	6	23	0	0	23	
	CONFIRMADAS	19	0	2	5	26	0	0	26	16,88%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	34	8	9	5	56	0	0	56	
	AGENDADAS	30	1	2	2	35	0	0	35	
	CONFIRMADAS	30	1	2	2	35	0	0	35	62,50%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	42	0	42	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	42	0	42	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	42	0	42	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	928	0	928	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	928	0	928	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	928	0	928	114,57%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	88	0	88	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	88	0	88	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	88	0	88	141,94%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.091	0	1.091	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.091	0	1.091	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.091	0	1.091	136,38%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	35	9	11	5	60	0	0	60	
	AGENDADAS	38	8	8	2	56	0	0	56	
	CONFIRMADAS	34	8	7	1	50	0	0	50	83,33%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	22	7	7	3	39	0	0	39	
	AGENDADAS	20	7	1	0	28	0	0	28	
	CONFIRMADAS	13	5	1	0	19	0	0	19	48,72%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	64	17	9	14	104	0	0	104	
	AGENDADAS	64	17	9	14	104	0	0	104	
	CONFIRMADAS	64	17	9	14	104	0	0	104	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	279	71	70	41	461	2.149	0	2.610	
	AGENDADAS	232	47	26	25	330	2.149	0	2.479	
	CONFIRMADAS	218	43	25	22	308	2.149	0	2.457	113,29%

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Janeiro 2025										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA			
							AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	4.593	931	1.120	442	7.086	862	0	7.948	
	AGENDADOS	3.113	580	546	266	4.505	862	0	5.367	
	CONFIRMADOS	5.259	703	580	364	6.906	1.179	0	8.085	101,72%

Fonte: SIGES/Mapa de Produção JANEIRO/2025

ANEXO I – SERVIÇOS MÍNIMOS DEFINIDOS E ESTRUTURADOS CONFORME CAPACIDADE INSTALADA

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a Tabela 1 que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades, procedimentos e exames. Ressalta-se, portanto, que dependendo da realidade de cada região, a unidade deverá realizar overbooking buscando sempre a utilização da capacidade máxima de oferta e produção.

Tabela 01: CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS*

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Angiologia	-	
Cardiologia	220	Especialidade Prioritária
Cirurgia geral	75	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Clínica Médica	-	
Endocrinologia	80	Especialidade Prioritária
Gastroenterologia	88	O mesmo profissional realiza procedimentos de esofagogastroduodenoscopia

Ginecologia	160	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Gineco-obstetrícia alto risco	120	Especialidade Prioritária
Mastologia	140	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neurologia	100	
Oftalmologia	140	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Otorrinolaringologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Traumato-Ortopedia	320	
Urologia	60	Especialidade Prioritária
Dermatologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neuropediatria	30	
Psiquiatria	-	
Proctologia	50	O mesmo profissional realiza procedimentos de colonoscopia e retossingmoidoscopia
Pediatria	80	
Reumatologia	-	
Pneumologia	-	

Observação: Os contratantes poderão agendar entre 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para garantia da integralidade da assistência (Anexo III)

Tabela 02: CONSULTAS ESPECIALIZADAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

CONSULTAS MULTIPROFISSIONAL	PARÂMETRO	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Fisioterapia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	A carga horária é dividida entre consultas e procedimentos. Deverá contemplar o atendimento de pacientes em ambulatório pós COVID-19
Nutrição	40H/ SEMANAL	300 CONSULTAS	Deverá contemplar, prioritariamente, a atenção especial às condições metabólicas e nutricionais das gestantes de alto risco e pacientes com fissuras labiopalatais
Enfermagem	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS + 700 PROCEDIMENTOS	Deverá contemplar o atendimento com base nos protocolos clínicos de diabetes, hipertensão e gestantes, assim como o atendimento especializado em estoma terapia

Psicologia	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS	
Terapia Ocupacional	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	
Fonoaudiologia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 EXAMES	
Assistente Social	30H/ SEMANAL	240 ATENDIMENTOS	O serviço de Assistência Social deverá ser o acesso inicial de pacientes com fissuras labiopalatinas. Caso a unidade não possua o profissional em seu quadro, sugere-se o acesso via consulta com a Enfermagem.
Farmácia Clínica	20H/ SEMANAL	180 ATENDIMENTOS	

Observações:

1. Carga horária padrão para 01 profissional nessa carga horária exemplificada. Cada unidade deverá fazer a conversão de oferta de consultas, procedimentos e exames dependendo do total de carga horária semanal e número de profissionais.
2. Nas Unidades que possuem o serviço do Centro Especializado em Reabilitação (CER), inserir quadro com serviços e procedimentos específicos de acordo com o instrutivo do Ministério da Saúde.

Tabela 03: SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - PRINCIPAIS EXAMES

SADT	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÕES
MAPA	-	
Monitoramento pelo sistema holter	-	
Ecocardiograma	70	
Eletrocardiograma	160	
Ergometria	50	
Eletroencefalograma	10	
Endoscopia Digestiva Alta	32	
Endoscopia Respiratória	-	
Colonoscopia	10	
Tomografia Computadorizada	-	
Ultrassonografia	240	

Mamografia	288	
Radiologia	600	
Procedimentos da Fonoaudiologia	280	Audiometria; Teste da Orelhinha; Imitanciometria
Pequenas Cirurgias	20	
Demanda interna por solicitação médica	-	Biopsias; Exames Laboratoriais
Biópsia de Próstata	-	
Biópsia de Mama		Punção de Mama; Core Biopsy; PAAF
Doppler de Carótidas	-	
Laringoscopia	30	O mesmo profissional realiza nasofibroscopia; nasofibrolaringoscopia
Ressonância Magnética	-	

Observações:

1. Os exames laboratoriais devem contemplar também o protocolo da Linha-Guia Nacer no Ceará que compõe as Condutas Assistenciais para a Linha de Cuidado Materno-Infantil no Ceará.

2. Unidades que terceirizam a realização de ressonância magnética devem informar o quantitativo de oferta.
3. Os valores anuais são baseados em 11 meses quando os exames são realizados por médicos e 12 meses quando realizados por técnicos

ANEXO II - INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO - MENSAL

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	META	FONTE
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$\left(\frac{\text{Nº de vagas previstas na PPC - no período}}{\text{Nº de vagas ofertadas pelo XXXX - no período}} \right) \times 100$ $(6721 / 7948) \times 100$	85%	Contratos de Programa/ FastMedic*
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim) $486/485$	99% (dos participantes responderam o grau de satisfação entre ótimo ou bom)	Controle Interno da Unidade de Saúde
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	OBJETIVO	FONTE
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$\left(\frac{\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período}}{\text{Nº de vagas ofertadas pela Policlínica no período}} \right) \times 100$ $(5367/7086) \times 100$	68% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no percentual, se necessário, considerando a	FastMedic*

		responsabilidade do ente para o agendamento.)	
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100 (8085/5367)*100	151% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.)	SIGES
Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica	(Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período/ Número total de pessoas atendidas no período) x 100 (23/8085) *100	0,3% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.)	SIGES **
Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco	(Nº de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco / Nº total de gestantes assistidas na Policlínica mês) x 100 (104/104)*100	100% (Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.)	SIGES
Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN	(Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período) / (Nº de exames de mamografias registradas	184%(Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo	SIGES/SISCAN

e SIGES	no SIGES no período) (281/152)*100	registrada no SISCAN	
Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas	(Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pelas policlínicas no ano)/ (Nº da população feminina de 50 a 69 anos de dos municípios consorciados/2)	(Não se aplica) Avaliar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano.	SISCAN/ IBGE

Obs.: * As fontes utilizadas foram FASTMEDIC e SIGES. (Justificativa: Devido a inconsistência do FASTMEDIC nos municípios, necessitando do agendamento por boleto manual)

Obs.: ** Novo indicador que gera necessidade do fortalecimento das notificações do SIGES. Foram realizados 78 atendimentos/mês para pacientes PCD de OPS e NEP. (Mapa do Serviço Social)

Obs.: Ressalta-se, ainda, as metas previstas no Anexo I deste Contrato de Programa.

ANEXO III - AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES

ATENDIMENTO AMBULATORIAL
Meta 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas especialidades médicas/mês, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência.- Foram ofertadas 2021 consultas nas especialidades medicas/Janeiro2025
Meta 2: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 130 e 300 consultas multiprofissionais/mês, conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- Foram ofertadas 2610 consultas multiprofissionais/Janeiro2025

Meta 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 a 600 **exames/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. **.- Foram ofertadas 1895 exames ,médicos e multiprofissionais, 3092 laboratoriais clínicos e 18 biopsias**

ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE

Durante o ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade com o apoio das Comissões de Biossegurança e Prontuários, assim como implantar o Núcleo de Segurança do Paciente, desenvolvendo atividades que promovam a segurança do paciente e dos profissionais, mapeamento de riscos, uso indevido e/ou desnecessário de recursos e tecnologias nos processos assistenciais e adoção de medidas de melhoria da qualidade.**(Em implementação)**

AVALIAÇÃO DE INDICADORES

O contratado deverá manter sua oferta e produção registrados nos sistemas de informação que serão a base para os processos de monitoramento e avaliação. As Superintendências Regionais de Saúde e as respectivas Áreas Descentralizadas de Saúde, assim como os conselhos consultivos e fiscais, poderão solicitar a qualquer momento maiores esclarecimentos sobre os indicadores e metas pactuadas nos anexos I, II e III.

SISTEMÁTICA DE REPASSE DOS CONTRATANTES AOS CONTRATADOS

1. Aos CONTRATANTES, em especial da Área Descentralizada de Aracati, procederá ao acompanhamento mensal dos dados, segundo indicadores do ANEXO II para que sejam efetuados os devidos repasses de recursos financeiros.
2. Da análise referida no item 01, poderá resultar uma repactuação das metas estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Programa, na forma e limites estabelecidos em Lei.
3. Os Termos Aditivos que venham a ser firmados sejam estes para adição ou supressão das metas pactuadas, serão estabelecidos na conformidade e nos limites do que dispõe a legislação que regula a matéria.