



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7<sup>a</sup> - Aracati**

**DATA: FEVEREIRO/2025**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **FEVEREIRO 2025**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Sabrina Silva dos Santos**  
**E-mail: [sabrina.silva@saude.ce.gov.br](mailto:sabrina.silva@saude.ce.gov.br)**

**Presidente do Consórcio: Francisco Kleiton Pereira**

**Secretário (a). Executivo (a): Liziane da Cruz Braga**

**Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro: Marlon Lima Monteiro**

**Procurador (a). Jurídico (a): Thais Pereira Cavalcante Damasceno.**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

# PRODUÇÃO GERAL FEVEREIRO/2025

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Fevereiro 2025

		ARACATI				FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	POLICLÍNICA		TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL				
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	56	7	9	3	75	0	0	75	0	75		
	AGENDADAS	47	5	7	2	61	0	0	61	0	61		
	CONFIRMADAS	41	4	7	2	54	0	0	54	0	54	72,00%	
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	138	31	39	13	221	0	0	221	0	221		
	AGENDADAS	142	30	37	14	223	0	0	223	0	223		
	CONFIRMADAS	113	26	29	12	180	0	0	180	0	180	81,45%	
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	123	28	35	11	197	0	0	197	0	197		
	AGENDADAS	142	39	48	16	245	0	0	245	0	245		
	CONFIRMADAS	100	31	32	13	176	0	0	176	0	176	97,44%	
GINECOLOGIA	OFERTADAS	76	16	22	6	120	0	0	120	0	120		
	AGENDADAS	93	17	17	10	137	0	0	137	0	137		
	CONFIRMADAS	75	16	16	9	116	0	0	116	0	116	96,67%	
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	132	30	36	12	210	0	0	210	0	210		
	AGENDADAS	139	36	4	13	192	0	0	192	0	192		
	CONFIRMADAS	126	29	4	12	171	0	0	171	0	171	81,43%	
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	106	26	32	12	176	0	0	176	0	176		
	AGENDADAS	42	21	9	8	80	0	0	80	0	80		
	CONFIRMADAS	81	27	9	10	127	0	0	127	0	127	72,16%	
MASTOLOGIA	OFERTADAS	92	21	26	9	148	0	0	148	0	148		
	AGENDADAS	89	24	20	9	142	0	0	142	0	142		
	CONFIRMADAS	77	23	16	9	125	0	0	125	0	125	84,46%	
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	93	21	27	9	150	0	0	150	0	150		
	AGENDADAS	111	20	26	12	169	0	0	169	0	169		
	CONFIRMADAS	91	19	19	10	139	0	0	139	0	139	92,67%	
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	99	23	28	10	160	0	0	160	0	160		
	AGENDADAS	108	28	33	14	183	0	0	183	0	183		
	CONFIRMADAS	83	21	27	10	141	0	0	141	0	141	88,13%	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	198	46	56	20	320	0	0	320	0	320		
	AGENDADAS	220	47	55	21	343	0	0	343	0	343		
	CONFIRMADAS	191	45	44	22	302	0	0	302	0	302	94,38%	
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	0	60		
	AGENDADAS	36	8	12	4	60	0	0	60	0	60		
	CONFIRMADAS	29	5	11	4	49	0	0	49	0	49	81,67%	
PEDIATRIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS	19	4	11	2	36	0	0	36	0	36		
	AGENDADAS	20	4	4	4	32	0	0	32	0	32		
	CONFIRMADAS	19	3	3	4	29	0	0	29	0	29	80,56%	
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	21	5	6	2	34	0	0	34	0	34		
	AGENDADAS	23	5	9	4	41	0	0	41	0	41		
	CONFIRMADAS	23	4	7	4	38	0	0	38	0	38	111,76%	
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	0	100		
	AGENDADAS	68	15	11	6	100	0	0	100	0	100		
	CONFIRMADAS	53	14	10	5	82	0	0	82	0	82	82,00%	
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	0	75		
	AGENDADAS	45	8	17	5	75	0	0	75	0	75		
	CONFIRMADAS	40	8	14	5	67	0	0	67	0	67	89,33%	
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.298	291	369	124	2082	0	0	2082	0	2082		
	AGENDADAS	1.325	307	309	142	2083	0	0	2083	0	2083		
	CONFIRMADAS	1.142	275	248	131	1796	0	0	1796	0	1796	86,26%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	374	84	105	38	601	0	0	601	
	AGENDADOS	298	45	47	21	411	0	0	411	
	CONFIRMADOS	186	20	16	10	232	0	0	232	38,60%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	184	40	48	18	290	0	0	290	
	AGENDADOS	171	35	32	20	258	0	0	258	
	CONFIRMADOS	148	31	18	20	217	0	0	217	74,83%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	240	51	62	22	375	0	0	375	
	AGENDADOS	238	49	53	21	361	0	0	361	
	CONFIRMADOS	158	39	40	17	254	0	0	254	67,73%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	86	20	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADOS	70	18	16	5	109	0	0	109	
	CONFIRMADOS	70	18	16	5	109	0	0	109	77,86%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADOS	96	2	9	1	108	0	0	108	
	CONFIRMADOS	81	2	3	1	87	0	0	87	54,38%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	18	2	5	2	27	0	0	27	
	CONFIRMADOS	19	1	5	2	27	0	0	27	90,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	35	8	5	1	49	0	0	49	
	CONFIRMADOS	21	3	1	0	25	0	0	25	41,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	20	2	5	3	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	24	3	4	3	34	0	0	34	42,50%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	55	13	16	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	40	11	5	1	57	0	0	57	
	CONFIRMADOS	29	10	3	0	42	0	0	42	46,67%
EXAMES DE OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	18	4	5	0	27	0	0	27	
	CONFIRMADOS	18	4	6	0	28	0	0	28	93,33%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.164	258	318	116	1.856	0	0	1.856	
	AGENDADOS	1.004	176	182	75	1.437	0	0	1.437	
	CONFIRMADOS	754	131	112	58	1.055	0	0	1.055	56,84%



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	300	0	300	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	363	0	363	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.421	0	3.421	1140,33%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	320	0	320	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	383	0	383	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.441	0	3.441	1075,31%



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ- DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	70	18	4	3	95	0	0	95	
	CONFIRMADAS	81	12	3	4	100	0	0	100	208,33%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	177	41	53	19	290	0	0	290	
	AGENDADAS	143	3	8	7	161	0	0	161	
	CONFIRMADAS	108	3	6	4	121	0	0	121	41,72%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	35	10	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	51	0	5	3	59	0	0	59	
	CONFIRMADAS	40	0	3	2	45	0	0	45	75,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	897	0	897	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	897	0	897	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	755	0	755	84,17%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	27	0	27	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	27	0	27	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2	0	2	7,41%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	800	0	800	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	800	0	800	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.176	0	1.176	147,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	32	8	10	4	54	0	0	54	
	AGENDADAS	26	11	8	2	47	0	0	47	
	CONFIRMADAS	23	6	3	2	34	0	0	34	62,96%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	20	6	7	2	35	0	0	35	
	AGENDADAS	17	4	3	0	24	0	0	24	
	CONFIRMADAS	10	4	2	0	16	0	0	16	45,71%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	126	29	4	12	171	0	0	171	
	AGENDADAS	126	29	4	12	171	0	0	171	
	CONFIRMADAS	126	29	4	12	171	0	0	171	100,00%
<u>EXAMES OFTALMOLOGICOS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	420	101	93	44	658	1.724	0	2.382	
	AGENDADAS	433	65	32	27	557	1.724	0	2.281	
	CONFIRMADAS	388	54	21	24	487	1.933	0	2.420	101,60%

<b>POLICLÍNICA DE ARACATI</b>										
MÊS: Fevereiro 2025										
							<b>POLICLÍNICA</b>			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	OFERTADOS	2.882	650	780	284	<b>4.596</b>	1.724	0	<b>6.320</b>	
	AGENDADOS	2.762	548	523	244	<b>4.077</b>	1.724	0	<b>5.801</b>	
	CONFIRMADOS	2.284	460	381	213	<b>3.338</b>	1.933	0	<b>5.271</b>	83,40%

Fonte: SIGES/Mapa de Produção FEVEREIRO/2025



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## ANEXO I – SERVIÇOS MÍNIMOS DEFINIDOS E ESTRUTURADOS CONFORME CAPACIDADE INSTALADA

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a Tabela 1 que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades, procedimentos e exames. Ressalta-se, portanto, que dependendo da realidade de cada região, a unidade deverá realizar overbooking buscando sempre a utilização da capacidade máxima de oferta e produção.

**Tabela 01: CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS\***

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Angiologia	-	
Cardiologia	220	Especialidade Prioritária
Cirurgia geral	75	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Clínica Médica	-	
Endocrinologia	80	Especialidade Prioritária
Gastroenterologia	88	O mesmo profissional realiza procedimentos de esofagogastroduodenoscopia



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

Ginecologia	160	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Gineco-obstetrícia alto risco	120	Especialidade Prioritária
Mastologia	140	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neurologia	100	
Oftalmologia	140	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Otorrinolaringologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Traumato-Ortopedia	320	
Urologia	60	Especialidade Prioritária
Dermatologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neuropediatria	30	
Psiquiatria	-	
Proctologia	50	O mesmo profissional realiza procedimentos de colonoscopia e retossingmoidoscopia
Pediatria	80	
Reumatologia	-	
Pneumologia	-	

**Observação:** Os contratantes poderão agendar entre 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para garantia da integralidade da assistência (Anexo III)

**Tabela 02: CONSULTAS ESPECIALIZADAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL**

<b>CONSULTAS MULTIPROFISSIONAL</b>	<b>PARÂMETRO</b>	<b>LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
Fisioterapia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	A carga horária é dividida entre consultas e procedimentos. Deverá contemplar o atendimento de pacientes em ambulatório pós COVID-19
Nutrição	40H/ SEMANAL	300 CONSULTAS	Deverá contemplar, prioritariamente, a atenção especial às condições metabólicas e nutricionais das gestantes de alto risco e pacientes com fissuras labiopalatais
Enfermagem	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS + 700 PROCEDIMENTOS	Deverá contemplar o atendimento com base nos protocolos clínicos de diabetes, hipertensão e gestantes, assim como o atendimento especializado em estoma terapia



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

Psicologia	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS	
Terapia Ocupacional	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	
Fonoaudiologia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 EXAMES	
Assistente Social	30H/ SEMANAL	240 ATENDIMENTOS	O serviço de Assistência Social deverá ser o acesso inicial de pacientes com fissuras labiopalatinas. Caso a unidade não possua o profissional em seu quadro, sugere-se o acesso via consulta com a Enfermagem.
Farmácia Clínica	20H/ SEMANAL	180 ATENDIMENTOS	

**Observações:**

1. Carga horária padrão para 01 profissional nessa carga horária exemplificada. Cada unidade deverá fazer a conversão de oferta de consultas, procedimentos e exames dependendo do total de carga horária semanal e número de profissionais.
2. Nas Unidades que possuem o serviço do Centro Especializado em Reabilitação (CER), inserir quadro com serviços e procedimentos específicos de acordo com o instrutivo do Ministério da Saúde.

**Tabela 03: SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - PRINCIPAIS EXAMES**

SADT	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÕES
MAPA	-	
Monitoramento pelo sistema holter	-	
Ecocardiograma	70	
Eletrocardiograma	160	
Ergometria	50	
Eletroencefalograma	10	
Endoscopia Digestiva Alta	32	
Endoscopia Respiratória	-	
Colonoscopia	10	
Tomografia Computadorizada	-	
Ultrassonografia	240	

Mamografia	288	
Radiologia	600	
Procedimentos da Fonoaudiologia	280	Audiometria; Teste da Orelhinha; Imitanciometria
Pequenas Cirurgias	20	
Demanda interna por solicitação médica	-	Biopsias; Exames Laboratoriais
Biópsia de Próstata	-	
Biópsia de Mama		Punção de Mama; Core Biopsy; PAAF
Doppler de Carótidas	-	
Laringoscopia	30	O mesmo profissional realiza nasofibroscopia; nasofibrolaringoscopia
Ressonância Magnética	-	

**Observações:**

1. Os exames laboratoriais devem contemplar também o protocolo da Linha-Guia Nascir no Ceará que compõe as Condutas Assistenciais para a Linha de Cuidado Materno-Infantil no Ceará.

2. Unidades que terceirizam a realização de ressonância magnética devem informar o quantitativo de oferta.
3. Os valores anuais são baseados em 11 meses quando os exames são realizados por médicos e 12 meses quando realizados por técnicos

**ANEXO II - INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO - MENSAL**

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	META	FONTE
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$\left( \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de vagas previstas na PPC - no período}}{\text{N}^{\circ} \text{ de vagas ofertadas pelo XXXX - no período}} \right) \times 100$ $(6721 * 100) / 6320$	<b>106%</b>	Contratos de Programa/ FastMedic*
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)  486/485	<b>99%</b> (dos participantes responderam o grau de satisfação entre ótimo ou bom)	Controle Interno da Unidade de Saúde
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	OBJETIVO	FONTE
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$\left( \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período}}{\text{N}^{\circ} \text{ de vagas ofertadas pela Policlínica no período}} \right) \times 100$ $(5271/6320) * 100$	<b>83,40%</b> (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no percentual, se necessário, considerando a responsabilidade do ente)	FastMedic*

		para o agendamento.)	
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100  (5271/5801)*100	<b>91%</b> (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.)	SIGES
Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica	(Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período/ Número total de pessoas atendidas no período) x 100  (2/5271)*100	<b>0,03%</b> (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.)	SIGES **
Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco	(Nº de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco / Nº total de gestantes assistidas na Policlínica mês) x 100  (171/171)*100	<b>100%</b> (Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.)	SIGES
Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN e SIGES	(Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período) / (Nº de exames de mamografias registradas	<b>98,4%</b> (Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo registrada no SISCAN	SIGES/SISCAN

	no SIGES no período)  (250/254)*100		
Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas	(Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pelas policlínicas no ano)/ (Nº da população feminina de 50 a 69 anos de dos municípios consorciados/2)	<b>(Não se aplica)</b> Avaliar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano.	SISCAN/  IBGE

**Obs.:** \* As fontes utilizadas foram FASTMEDIC e SIGES. (Justificativa: Devido a inconsistência do FASTMEDIC nos municípios, necessitando do agendamento por boleto manual)

**Obs.:** \*\* Novo indicador que gera necessidade do fortalecimento das notificações do SIGES. Foram realizados 78 atendimentos/mês para pacientes PCD de OPS e NEP.(Mapa do Serviço Social)

**Obs.:** Ressalta-se, ainda, as metas previstas no Anexo I deste Contrato de Programa.

### ANEXO III - AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES

ATENDIMENTO AMBULATORIAL
<b>Meta 1:</b> Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas <b>especialidades médicas/mês</b> , conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência.- <b>Foram ofertadas 2.082 consultas nas especialidades medicas/Fevereiro2025</b>
<b>Meta 2:</b> Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 130 e 300 <b>consultas multiprofissionais/mês</b> , conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- <b>Foram ofertadas 1.357 consultas multiprofissionais/Janeiro2025</b>

**Meta 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 a 600 **exames/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. **.- Foram ofertadas 1856 exames ,médicos e multiprofissionais e 3441 laboratoriais**

#### **ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE**

Durante o ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade com o apoio das Comissões de Biossegurança e Prontuários, assim como implantar o Núcleo de Segurança do Paciente, desenvolvendo atividades que promovam a segurança do paciente e dos profissionais, mapeamento de riscos, uso indevido e/ou desnecessário de recursos e tecnologias nos processos assistenciais e adoção de medidas de melhoria da qualidade. **(Em implementação)**

#### **AVALIAÇÃO DE INDICADORES**

O contratado deverá manter sua oferta e produção registrados nos sistemas de informação que serão a base para os processos de monitoramento e avaliação. As Superintendências Regionais de Saúde e as respectivas Áreas Descentralizadas de Saúde, assim como os conselhos consultivos e fiscais, poderão solicitar a qualquer momento maiores esclarecimentos sobre os indicadores e metas pactuadas nos anexos I, II e III.

#### **SISTEMÁTICA DE REPASSE DOS CONTRATANTES AOS CONTRATADOS**

1. Aos CONTRATANTES, em especial da Área Descentralizada de Aracati, procederá ao acompanhamento mensal dos dados, segundo indicadores do ANEXO II para que sejam efetuados os devidos repasses de recursos financeiros.
2. Da análise referida no item 01, poderá resultar uma repactuação das metas estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Programa, na forma e limites estabelecidos em Lei.
3. Os Termos Aditivos que venham a ser firmados sejam estes para adição ou supressão das metas pactuadas, serão estabelecidos na conformidade e nos limites do que dispõe a legislação que regula a matéria.